

EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Soporte a usuarios y productividad
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Mantenimiento preventivo con programas de diagnóstico
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	6 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
<p>2. Realiza mantenimiento preventivo de <i>software</i> a un equipo personal de computación, considerando procedimientos técnicos específicos y manuales de mantención.</p>	<p>2.2 Ejecuta programas de diagnóstico para detectar los principales tipos de amenazas a las que están expuestos los equipos de PC en un entorno de trabajo, haciendo uso de protocolos establecidos y considerando estándares de seguridad.</p>
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Estudio guiado

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS

PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente:

- › Prepara el laboratorio con puestos de trabajo y energía disponible.
- › Prepara introducción sobre mantención preventiva y programas de diagnósticos.
- › Prepara una guía de trabajo y procedimientos para resolver problemas comunes de usuarios.
- › Selecciona *software* de mercado disponible para diagnóstico.
- › Selecciona páginas para investigación del tema a tratar.

Recursos:

- › Laboratorio de computación con conexión a internet.
- › Guía de trabajo.
- › Diversos *software* de mercado.



DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS

<p>EJECUCIÓN</p>	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Explica y contextualiza la actividad a realizar en clase. › Introduce el contenido sobre la importancia de la mantención preventiva y programas de diagnóstico. › Organiza a sus estudiantes en grupos de cuatro personas. › Entrega la guía que señala el tema y los procedimientos de investigación relacionados con el trabajo a realizar. <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Se distribuyen las tareas para desarrollar el trabajo. › Escuchan la explicación acerca del contenido de la actividad. › Analizan la guía y efectúan consultas referentes al tema. › Debaten sobre problemas comunes y conocidos planteados en la guía. › Revisan foros sobre problemas frecuentes de usuarios. › Revisan antecedentes y características de <i>software</i> relacionados con los problemas detectados. › Clasifican programas de acuerdo a tipo de pago, problema a diagnosticar y características de eficacia. › Descargan programas de libre distribución con sus manuales de apoyo, los instalan y concluyen resultados. › Debaten conclusiones en el grupo y presentan un informe de resultados de investigación.
<p>CIERRE</p>	<p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Realizan un plenario en el cual se exponen los problemas derivados de la investigación y concluyen resultados con respecto a la instalación de los programas y su eficacia. <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Complementa con datos de programas de pago y “amenazas” no detectadas en internet por los y las estudiantes.