

## EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	<b>Inglés para la comunicación oral en turismo</b>
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Practicando comunicación oral ante emergencias
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	10 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
<b>1.</b> Interactúa en idioma inglés en diversas situaciones comunicativas en la recepción y atención inicial de los turistas o clientes, considerando sus características y los servicios contratados.	<b>1.2</b> Informa al turista sobre los protocolos de acción, de acuerdo a las situaciones emergentes, tales como la pérdida de equipaje, embarcar un vuelo, registrarse en un hotel, etc.
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Juego de roles

### DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

#### PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

##### Docente:

- › Prepara los diálogos de diversas situaciones emergentes puntuales, tales como la pérdida del vuelo, pérdida de equipaje, cómo embarcar un vuelo, registrarse en un hotel, etc.
- › Prepara las instrucciones de la actividad.
- › Prepara una guía de trabajo que defina los aprendizajes previos y logre el incremento del vocabulario.
- › Prepara una pauta de observación y evaluación de la actividad.
- › Prepara una lista de cotejo para autoevaluación de sus estudiantes.
- › Selecciona una situación emergente que pueda surgir en la prestación de un servicio turístico.
- › Prepara el material correspondiente a la actividad, como las guías de aprendizaje y diferentes pautas a aplicar.

##### Recursos:

- › Grabador de audio.
- › Radio con CD player.
- › Libros técnicos.
- › Guía de trabajo que defina los aprendizajes previos y logre el incremento del vocabulario.
- › Pauta de observación y evaluación de la actividad.
- › Lista de cotejo para autoevaluación de sus estudiantes.

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

<b>EJECUCIÓN</b>	<p><b>Docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Pone en contexto la actividad a realizar.</li><li>› Indica a sus estudiantes el proceso de entrega de información al turista, frente a situaciones predeterminadas.</li><li>› Enfatiza cada una de las situaciones emergentes presentadas, incrementando el vocabulario.</li><li>› Controla la ejercitación, hasta que el o la estudiante domina la destreza.</li></ul> <p><b>Estudiantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Aplican y practican los diálogos mostrados por su docente en dos instancias: individual y en parejas.</li><li>› Usan la grabadora para reproducir sus diálogos.</li><li>› Usan la lista de cotejo para controlar el volumen de voz, la entonación, la fonética y el vocabulario.</li><li>› Finalmente, practican hasta no cometer errores.</li></ul>
<b>CIERRE</b>	<p><b>Estudiantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Presentan sus diálogos.</li></ul> <p><b>Docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Corrige la fonética, el vocabulario, el volumen de voz y la entonación. La evaluación es compartida con sus estudiantes.</li></ul>