

SOLUCIÓN CONOCIMIENTOS PREVIOS
CAPACITACIÓN LABORAL



RESULTADOS

N°	Brecha identificada	Término pareado	Propuesta de mejora (Capacitación)
1	Aumento de rotación de personal debido a un proceso de selección no adecuado	X	Mejora en manejo de cobranza
		4	Reforzamiento en Gestión de Ventas y Marketing
2	Presenta deficiencia en el trabajo colaborativo con otras áreas	3	Comunicación efectiva
		X	Manejo de conflicto
3	No logra las metas propuestas anuales en cantidad y montos	5	Desarrollar la motivación como líder
		1	Reforzamiento del proceso de Reclutamiento y selección de personal

CAPACITACIÓN LABORAL

4	Problemas de comunicación con sus vendedores	X	Reforzamiento en Gestión de Logística
		2	Trabajo en equipo
5	No existe una motivación constante frente a lograr las metas	X	Mejora en la prevención de riesgos laborales
		X	Manejo del estrés