

Actividad de Aprendizaje

NOMBRE DEL MÓDULO

Instalación de redes telefónicas convergentes.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Instalación y configuración una red de telefonía IP.

APRENDIZAJES ESPERADOS

7.3 Diseña una red de telefonía IP, cumpliendo con los protocolos de instalación del fabricante, considerando los estándares de la industria y normas de seguridad vigentes.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

7.3.1 Aplica procedimientos para instalar una red básica de telefonía IP con los equipos necesarios, cumpliendo con las especificaciones del proyecto y las normas de seguridad.

7.3.2 Maneja las herramientas y procedimientos siguiendo las normas de seguridad normalizadas durante el proceso de instalación.

7.3.3 Configura computadores (Softphone) y teléfonos IP, de acuerdo a las necesidades del proyecto, y las normas de seguridad.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

B - Leer y utilizar distintos tipos de textos relacionados con el trabajo, tales como especificaciones técnicas, normativas diversas, legislación laboral, así como noticias y artículos que enriquezcan su experiencia laboral.

- C** - Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.
- D** - Trabajar eficazmente en equipo, coordinando acciones con otra in situ o a distancia, solicitando y prestando cooperación para el buen cumplimiento de sus tareas habituales o emergentes.
- H** - Manejar tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.
- K** - Prevenir situaciones de riesgo y enfermedades ocupacionales, evaluando las condiciones del entorno del trabajo y utilizando los elementos de protección personal según la normativa correspondiente.

METODOLOGÍA SELECCIONADA

Texto Guía.



Descripción de Tareas y Recursos



PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

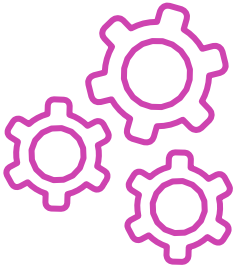
Docente

- ▶ Revisa todos los recursos de la actividad y, en caso de ser necesario, realiza las adecuaciones correspondientes, para estimular la generación de un ambiente de aprendizaje donde los y las estudiantes construyan colaborativamente una experiencia significativa y enriquecedora para su proceso de desarrollo personal y social.
- ▶ El o la docente revisa los enlaces de los vídeos antes de la clase
- ▶ En caso de ser necesario, imprime materiales para el desarrollo de la actividad.

Recursos

- ▶ Presentación en **PPT “Instalación y configuración de una red de telefonía IP”**.
- ▶ Actividad de Aprendizaje **“Instalando una PBX-IP Issabel”**.
- ▶ Actividad de Evaluación (Material para docente) y su instrumento de evaluación (Rúbrica).
- ▶ Actividad de Evaluación **“Configurando una Central Telefónica IP Open Source”**.
- ▶ Ticket de salida **“Instalando una Central Telefónica IP”**.
- ▶ Infografía **“Estructura de Asterisk”**.
- ▶ Documento configurando una Central Telefónica IP Open Source.
- ▶ Video de metodología: **“Texto Guía”**.





EJECUCIÓN

Docente

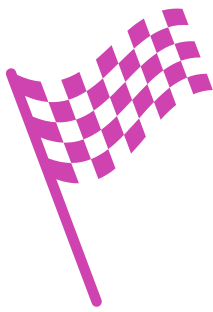
- ▶ Promueve una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad durante toda la clase.
- ▶ Comparte el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes, que se encuentran al inicio de la presentación **PPT “Instalación y configuración una red de telefonía IP”**, así como la metodología que va a usar a partir del video **“Simulación de contextos laborales”**.
- ▶ Dialoga con los y las estudiantes los contenidos de la presentación y realiza un diagnóstico de conocimientos previos con preguntas al inicio de la clase, contextualizando el aprendizaje con ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Dialoga con los y las estudiantes el contenido del PPT **“Instalación y configuración de una red de telefonía IP”**, respondiendo dudas e inquietudes que aparezcan en el proceso.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de aprendizaje **“Instalando una PBX-IP Issabel”**.
- ▶ Realiza seguimiento del trabajo de los y las estudiantes durante el paso a paso y entrega la Infografía **“Estructura de Asterisk”** como material de apoyo.
- ▶ Orienta el desarrollo de la actividad y proporciona seguimiento y retroalimentación del trabajo de los y las estudiantes, construyendo, en colaboración con estos, respuestas a dudas que surjan durante la actividad.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de evaluación **“Configurando una Central Telefónica IP Open Source”** y verifica que los aspectos claves del trabajo se cumplan mediante la Rúbrica de evaluación.



Estudiantes

- ▶ Participan en la construcción colaborativa de una experiencia significativa y enriquecedora de su proceso de desarrollo personal y social, coadyuvando a una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad.
- ▶ Interactúan con el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes a la temática del PPT, así como la metodología con la que van a trabajar.
- ▶ Participan colaborativamente en las preguntas de diagnóstico de conocimientos previos y ayudan a la contextualización del aprendizaje proponiendo ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Interactúan grupalmente con la presentación de PPT y construyen respuestas a sus dudas colaborativamente con el o la docente.
- ▶ Forman los equipos de trabajo según las indicaciones dialogadas con el o la docente.
- ▶ Realizan con autonomía y de forma colaborativa el desarrollo de la Actividad de aprendizaje y utilizan la infografía como material de apoyo.
- ▶ Comparten sus dudas con sus grupos de trabajo y construyen respuestas en colaboración con el o la docente, quien les retroalimenta durante la realización de la actividad.
- ▶ Realizan la Actividad de evaluación colaborativamente, mientras son evaluados mediante la pauta de evaluación.





CIERRE

Docente

- ▶ Genera el cierre de la actividad, realizando un plenario con las impresiones y preguntas hacia y desde los y las estudiantes, incentivando las respuestas del **Ticket de salida “Instalando una Central Telefónica IP”**.

Estudiantes

- ▶ Participan del plenario compartiendo sus impresiones de la actividad y construyen colaborativamente respuestas a las preguntas generadas por el o la docente provenientes del Ticket de salida, y las que surjan de ellos. A su vez, reflexionan sobre su competencia genérica de trabajo en equipo (fortalezas, debilidades, aspectos a mejorar).

Información complementaria



EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO (DECRETO 240)

Equipamiento óptimo: un Notebook por estudiante conectado a internet.

Equipamiento mínimo: un Notebook para dos estudiantes con conexión a internet.

Un Servidor.

Un Switch.

Teléfono Análogo.

Teléfono IP SIP.

Cables de Red Categoría 5e o 6.

ESTRATEGIA DE ALTERNANCIA

Charlas y visitas guiadas.

Se sugiere establecer convenios con empresas que den soporte telefónico. Por ejemplo: Sistek, Khun, Telefónica, VTR, Movistar, Claro, Wom.

