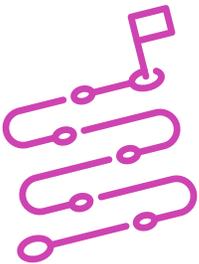


# Actividad de Aprendizaje

## Plan de mejora de prevención de riesgos

**¿Qué vamos a lograr con esta actividad de aprendizaje para llegar al Aprendizaje Esperado (AE)?**

*Conocer planes de prevención de accidentes y utilizar elementos de protección personal establecidos por la normativa actual de seguridad.*



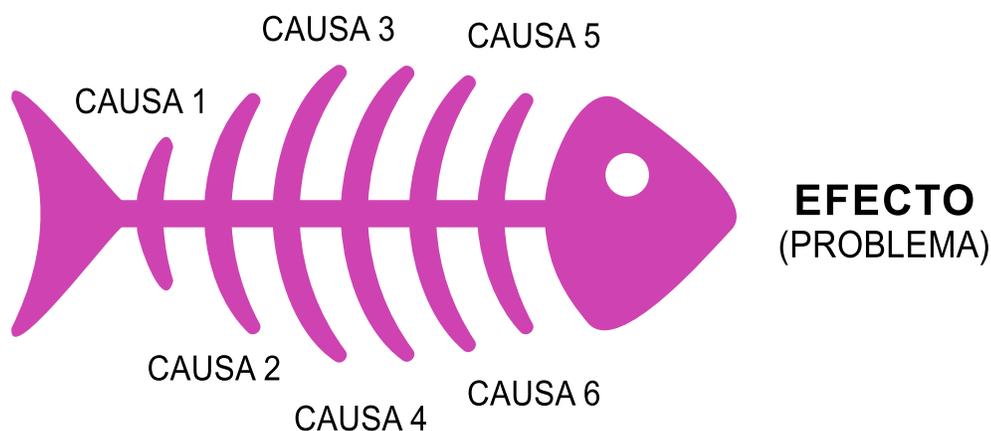
### INDICACIONES

1. Formen equipos de trabajo (se sugiere que sea entre 4 y 6 estudiantes).
2. Procedan en forma ordenada, autónoma, reflexiva y colaborativa con el desarrollo de la actividad.
3. Cumplan con los plazos de desarrollo de la actividad y la presentación de resultados.
4. Cuiden del entorno material y humano, previniendo situaciones de riesgo según los protocolos establecidos, cumpliendo con los estándares de calidad y seguridad.

## ACTIVIDAD

- I. Cada equipo leerá el documento con el caso de estudio.
- II. Los y las integrantes del equipo de trabajo deberán reflexionar, analizar y discutir las posibles acciones que se deberían haber ejecutado para evitar el accidente.
- III. Al llegar a una conclusión como equipo, procedan a elaborar un plan de acción para mitigar el riesgo de accidente, utilizando sus conocimientos previos y los conceptos estudiados durante la presentación “Prevención de riesgos”.
- IV. El plan de acción debe identificar las causas, efectos y soluciones. Para ello, utilicen un diagrama gráfico para la representación de los datos.
- V. Durante el desarrollo del plan de acción, presenten los estados de sus avances para ser retroalimentados por el o la docente, y recuerden consultarle, en caso de que surjan dudas o preguntas durante el proceso de construcción de sus conocimientos.

### Ejemplos de diagrama gráfico:



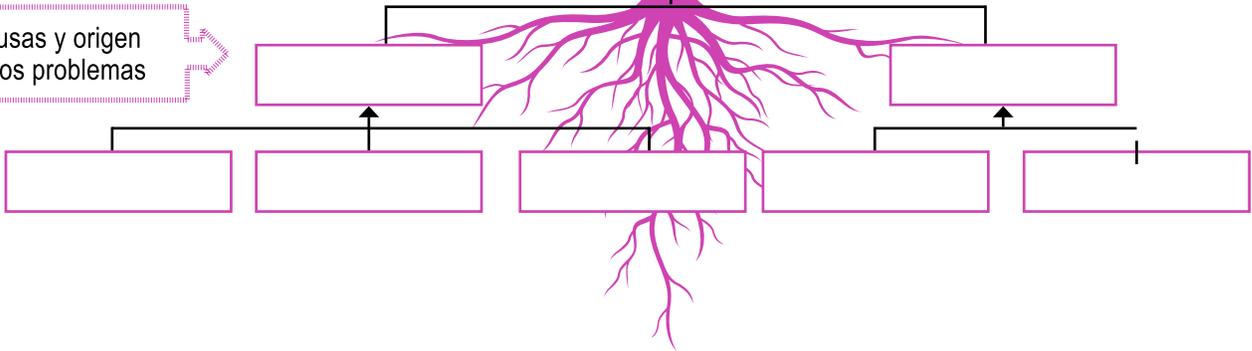
**El árbol de problemas  
= modernización de la realidad**

Efectos y consecuencias del problema central



Problema << central >>

Causas y origen de los problemas



## Ejemplos de Estudios de Casos

### ESTUDIO DE CASO N°1:

---

Un trabajador de 35 años, había sido contratado hace unos días, como técnico en reparaciones de computadores en una empresa de renombre. La empresa contaba con 3 personas adicionales que, en la bodega, desarrollaban el mismo trabajo de reparación.

A esta bodega, llegaban equipos para reparación todos los días (de 5 a 10 computadores por día), por lo que los técnicos debían distribuirse los PCS para poder repararlos a tiempo. Al trabajador se le hizo entrega de un PC que tenía serios problemas con la fuente de poder, por lo que procedió realizando las pruebas de arranque y encendido para comprobar los errores. Al finalizar las pruebas, de inmediato realizó la apertura del gabinete, sin desenchufar el equipo de la corriente.

Cuando estaba realizando la apertura de la fuente de alimentación, por alguna circunstancia la corriente recorrió el destornillador (el cual no contaba con el mango en buen estado), produciéndose la electrocución de forma inmediata y generando el desplome al piso e inconsciencia del trabajador.

### ESTUDIO DE CASO N°2:

---

Una persona se desempeñaba como técnico de soporte computacional, en el área de informática de una empresa, realizando las tareas de mantención y limpieza a los computadores de los usuarios internos.

Un día, la persona se disponía a realizar la limpieza interna de un PC, para lo cual, utilizaba algunos elementos y herramientas habituales, como: alcohol isopropílico, kit antiestático, kit de destornilladores, sopladora, guías de trabajo, entre otros, todos situados en su escritorio.

Mientras la persona realizaba la limpieza con la sopladora, al tirar el cable para llegar a un lugar inaccesible, la botella de alcohol se cayó, derramando el líquido rápidamente por las órdenes de trabajo, hasta llegar a la fuente de poder que estaba conectada a la corriente y produjo una explosión.

El trabajador no se dio cuenta de este acontecimiento, ya que su lugar de trabajo se encontraba oscuro, hasta que producto de la explosión se le produjeron diversas quemaduras de alta gravedad en la cara y brazos.



### **ESTUDIO DE CASO N°3:**

---

Una importante empresa que produce y vende computadores, decidió amoblar una bodega en el sur del país, y la convirtió en una pequeña sucursal de reparación de PC de la marca. En esta bodega trabajan 6 empleados con sus contratos al día.

La bodega no contaba con ventanas ni elementos de ventilación apropiados para el trabajo del personal, y la empresa les proveía de los materiales necesarios para su labor, entre ellos, bidones de alcohol, los cuales mantenían abiertos y utilizaban para la limpieza de los componentes en pequeñas cantidades.

Un día, mientras los trabajadores que realizaban sus labores habituales, empezaron a sentirse mareados y algunos perdieron la conciencia. Uno de los trabajadores, que se encontraba consciente, gritó y pidió ayuda, lo que permitió que a los minutos después llegaran los servicios de asistencia médica.

### **ESTUDIO DE CASO N°4:**

---

Un importante y antiguo edificio de cinco pisos, del centro de la ciudad, fue diseñado con múltiples salidas de escape en caso de emergencia.

Un trabajador nuevo de la empresa, cuyo cargo era de técnico en reparaciones y mantenimiento de equipos computacionales, tuvo que asistir a la capacitación de Prevención de riesgos, dictada por el encargado de la empresa. En esta capacitación, la persona se dedicó a mirar su celular constantemente, no prestando atención a las indicaciones del relator.

Al segundo día de trabajo, esta persona se encontraba realizando la limpieza interna de los componentes de un PC, con un líquido altamente inflamable. Él, en un descuido y sin darse cuenta, pasó a llevar el frasco con el líquido, y éste se derramó cayendo a la toma eléctrica, produciendo una explosión e incendio.

Los trabajadores del edificio comenzaron a evacuar, pero la persona que provocó el incendio quedó atrapada en su oficina sin saber qué hacer, ni por dónde evacuar, ni dónde encontrar los extintores.



## **ESTUDIO DE CASO N°5:**

---

La persona encargada del área de informática -de una importante empresa de la ciudad- acostumbraba a dejar todos los elementos, herramientas y papeles en forma desordenada encima de su escritorio.

Un día, a causa de un apagón total en la empresa, varios equipos quedaron defectuosos, por lo que la persona encargada del área de informática tuvo que ayudar con las reparaciones en su oficina.

Mientras realizaba las reparaciones de 1 equipo, tenía 5 equipos más sobre el escritorio, y en el piso alrededor de él, además de las herramientas que estaba utilizando, y una botella de agua. En un momento de descuido, la persona encargada pasa a llevar la botella con agua, y por tratar de evitar la caída, se tropieza con los equipos que tenía alrededor, provocando su caída y la caída del gabinete del PC con el que estaba trabajando encima de su pie.

Esta situación le generó una fractura grave y 1 mes de licencia.

## **ESTUDIO DE CASO N°6:**

---

Una empresa financiera del centro de la ciudad, cuenta con el área de soporte técnico que se encarga de la reparación y mantenimiento de los computadores de los usuarios.

Una de las áreas críticas dentro de la empresa es el área de gerencia, ya que estos usuarios no pueden estar sin equipos durante mucho tiempo.

Un día, antes de la hora de colación, le avisan a una de las personas del área soporte, que el computador del gerente general estaba presentando problemas al encender y que debía repararlo de forma urgente e inmediata. El técnico se dirige a la oficina y se comunica con el gerente, el cual le indica que se dirigirá a almorzar para que él trabaje tranquilo.

El técnico, que quería realizar la reparación de forma apresurada para ir a almorzar, realizó la inspección interna del equipo en la oficina del gerente, la cual no contaba con la iluminación ni las herramientas adecuadas. La persona procede a realizar la abertura del gabinete y después de un momento, se da cuenta que no podrá efectuar dicha reparación en el lugar, por lo que, sin fijar los paneles del gabinete, desenchufa el PC de la corriente y lo levanta. Al levantarlo, uno de los paneles resbala cayendo al piso y generándole un corte profundo en el brazo.

