

# Actividad de Evaluación de Aprendizaje Esperado

## NOMBRE DEL MÓDULO

Operaciones y fundamentos de las telecomunicaciones.

## APRENDIZAJES ESPERADOS

**1.4** Realiza análisis técnico para el mantenimiento de equipos en un sistema de telecomunicaciones, según la interpretación de manuales técnicos, catálogos de productos, planes de mantenimiento y normas de seguridad acordes a los estándares de la industria.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

**1.4.1** Identifica los elementos de hardware de los equipos de telecomunicaciones, contrastando parámetros eléctricos medidos en los equipos con manuales técnicos, catálogos de productos según el fabricante.

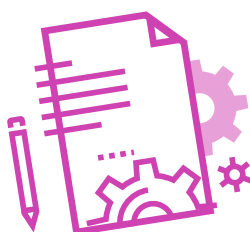
**1.4.2** Aplica los protocolos establecidos para el mantenimiento de softwares de equipos de telecomunicaciones de acuerdo a estándares nacionales e internacionales elaborando informes técnicos en los cuales reconoce los protocolos establecidos.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

- A** - Comunicarse oralmente y por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.
- B** - Leer y utilizar distintos tipos de textos relacionados con el trabajo, tales como especificaciones técnicas, normativas diversas, legislación laboral, así como noticias y artículos que enriquezcan su experiencia laboral.

- C** - Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.
- D** - Trabajar eficazmente en equipo, coordinando acciones con otros in situ o a distancia, solicitando y prestando cooperación para el buen cumplimiento de sus tareas habituales o emergentes.
- E** - Tratar con respeto a subordinados, superiores, colegas, clientes, personas con discapacidades, sin hacer distinciones de género, de clase social, de etnias u otras.
- H** - Manejar tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.

## Selección de cómo evaluar



### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN

---

- ▶ El o la docente da las indicaciones iniciales de la evaluación.
- ▶ Los y las estudiantes en sus equipos de trabajos elaboran el informe detallando el plan de mantenimiento del software y hardware de un equipo del sistema de telecomunicaciones teniendo en cuenta las indicaciones del manual del fabricante.
- ▶ Los y las estudiantes dispondrán de un tiempo adaptado a las necesidades de su contexto para realizar la elaboración del informe de acuerdo a las indicaciones entregadas por el o la docente quien observará y evaluará mediante Rúbrica.

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

---

Rúbrica



### INDICADORES

---

- ▶ Informe técnico incluye puntos y formato indicado por el o la docente.
- ▶ Elaboración de plan de mantenimiento de hardware correcto del dispositivo, escogido o asignado, teniendo en cuenta las indicaciones del manual del fabricante.
- ▶ Elaboración de plan de mantenimiento de software correcto del dispositivo, escogido o asignado, teniendo en cuenta las indicaciones del manual del fabricante.
- ▶ Se comunican por escrito con claridad, utilizando registros escritos pertinentes a la situación y relación con los interlocutores.
- ▶ Realización de tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.
- ▶ Trabajo eficaz en equipo durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, tratando con respeto a los y las integrantes.
- ▶ Manejo de las tecnologías de la información y la comunicación para comunicar resultados del proceso realizado.



# Rúbrica de Evaluación 100%

Puntaje máximo: 28 puntos

## INDICADORES

---

- ❖ Informe técnico incluye puntos y formato indicado por el o la docente (Portada, introducción, desarrollo, referencias y conclusión).

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Generan informe técnico, incluyendo la totalidad de los puntos y respetando el formato indicado.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Generan informe técnico, incluyendo la totalidad de los puntos y pero no respeta el formato indicado.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Generan informe técnico, pero no incluyen la totalidad de los puntos. Respetan el formato indicado.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Generan informe técnico, pero no incluyen la totalidad de los puntos ni respetan el formato indicado.

- ❖ Elaboración de plan de mantenimiento de hardware correcto del dispositivo, escogido o asignado, teniendo en cuenta las indicaciones del manual del fabricante.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento detallado del hardware del equipo, de forma correcta, teniendo en cuentas las indicaciones y recomendaciones del manual del fabricante.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento poco detallado del hardware del equipo, de forma correcta, teniendo en cuentas las indicaciones y recomendaciones del manual del fabricante.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento del hardware del equipo, de forma incorrecta, teniendo en cuentas las indicaciones y recomendaciones del manual del fabricante.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento del hardware del equipo.



- ❖ Elaboración de plan de mantenimiento de software correcto del dispositivo, escogido o asignado, teniendo en cuenta las indicaciones del manual del fabricante.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento detallado del software del equipo, de forma correcta, teniendo en cuentas las indicaciones y recomendaciones del manual del fabricante.
  - ▶ **Bueno (tres puntos):** Incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento poco detallado del software del equipo, de forma correcta, teniendo en cuentas las indicaciones y recomendaciones del manual del fabricante.
  - ▶ **Regular (dos puntos):** Incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento del software del equipo, de forma incorrecta, teniendo en cuentas las indicaciones y recomendaciones del manual del fabricante.
  - ▶ **Debe mejorar (un punto):** No incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento del software del equipo.
- 
- ❖ Se comunican por escrito con claridad, utilizando registros escritos pertinentes a la situación y relación con los interlocutores.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Redactan informe con claridad, utilizando registros pertinentes a la situación y relación con los interlocutores.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Redactan informe utilizando, en el 50% de él, registros pertinentes a la situación y relación con los interlocutores.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Redactan informe utilizando, en el 25% de él, registros pertinentes a la situación y relación con los interlocutores.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Redactan informe, pero no utilizan registros pertinentes a la situación y relación con los interlocutores.

- ❖ Realización de tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Realiza las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Realiza las tareas de manera prolija, pero no cumple plazos establecidos.
- ▶ **Regular (dos puntos):** No realiza las tareas de manera prolija, pero cumple plazos establecidos.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No realiza las tareas de manera prolija y no cumple plazos establecidos.

- ❖ Trabajo eficaz en equipo durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, tratando con respeto a los y las integrantes.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e indicaciones.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e instrucciones después que se les llama la atención en 1 oportunidad.
- ▶ **Regular (dos puntos):** El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e instrucciones, después que se les llama la atención en 2 oportunidades.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** El equipo que, a pesar de llamarles la atención, no se comportan respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e indicaciones.



- ❖ Manejo de tecnologías de la información y la comunicación para comunicar resultados del proceso realizado.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Utiliza apoyo tecnológico en la elaboración del registro técnico, incluyendo la estructura de forma adecuada según el caso.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Utiliza apoyo tecnológico en la elaboración del registro técnico, incluyendo la estructura no de forma adecuada según el caso.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Utiliza apoyo tecnológico en la elaboración del registro técnico, incluyendo la estructura de forma incompleta.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No utiliza apoyo tecnológico en la elaboración del registro técnico.

