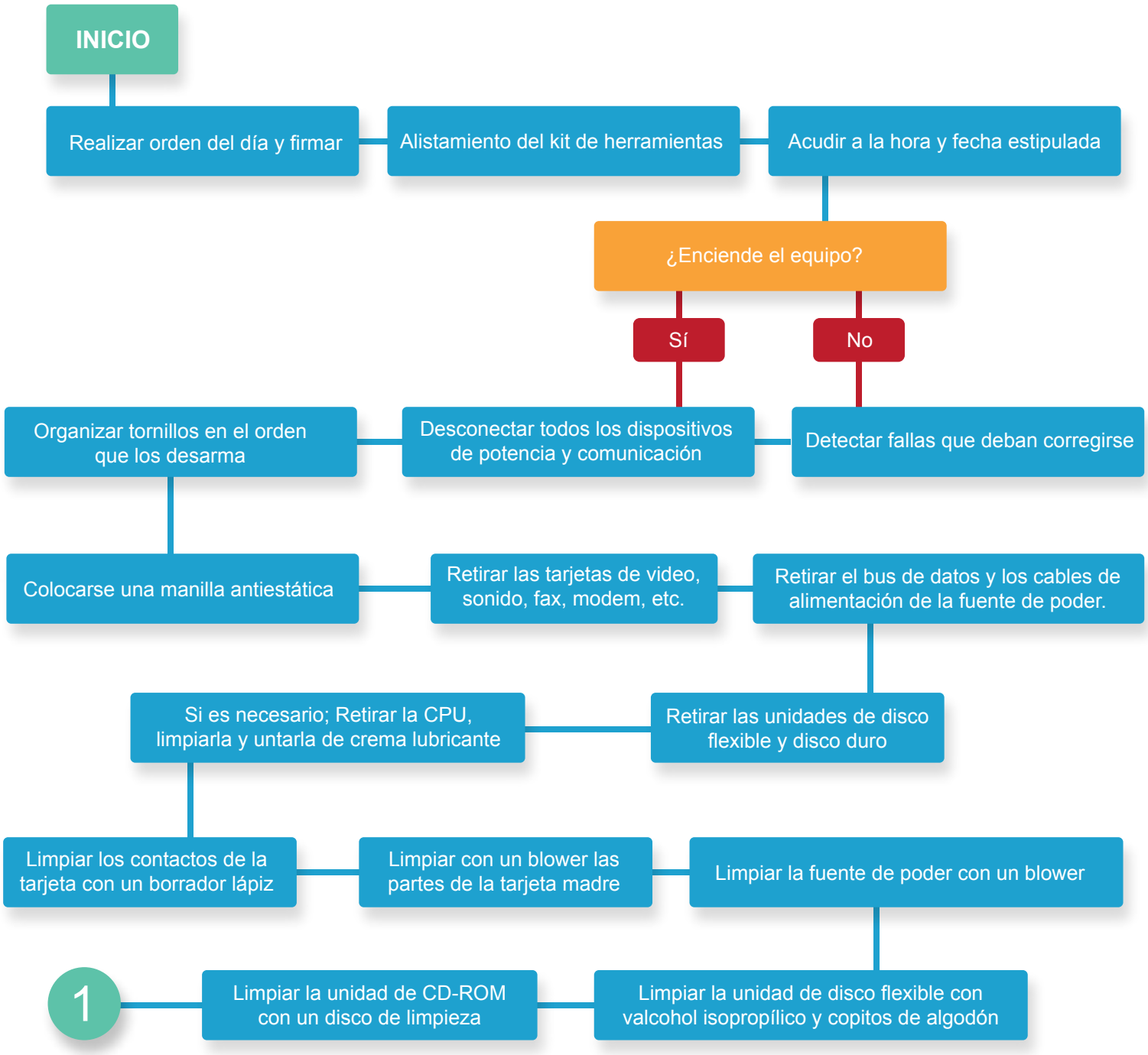Diagrama de flujo para el mantenimiento preventivo de un computador