

Actividad de Aprendizaje

NOMBRE DEL MÓDULO

Mantenimiento y actualización de hardware en redes de área local.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Realizando un proceso de Actualización hardware.

APRENDIZAJES ESPERADOS

6.1. Genera proceso de mantención y/o actualización de hardware de un computador personal de acuerdo a procedimientos y especificaciones técnicas y de seguridad.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

6.1.1 Elabora un plan de trabajo paso a paso a partir del requerimiento de actualización, los recursos disponibles, así como del lugar de trabajo y estimación del tiempo de ejecución.

6.1.2 Verifica las herramientas adecuadas e implementos de seguridad necesarios para realizar el trabajo de actualización y las pruebas y mediciones a realizar.

6.1.3 Selecciona los componentes de hardware de un computador personal o dispositivo informático de acuerdo a sus características técnicas y funciones específicas.

6.1.4 Revisa normas y procedimientos de actualización (instalación y configuración), verificando su aplicabilidad en la situación particular de trabajo y las condiciones de seguridad, orden y limpieza.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

- A** - Comunicarse oralmente y por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.
- C** Realiza las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.
- D** - Trabajar eficazmente en equipo, coordinando acciones con otra, in situ o a distancia, solicitando y prestando cooperación para el buen cumplimiento de sus tareas habituales o emergentes.
- H** - Manejar tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.

METODOLOGÍA SELECCIONADA

Análisis o Estudio de casos.

Descripción de Tareas y Recursos



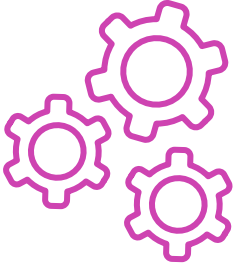
PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente

- ▶ Revisa todos los recursos de la actividad y, en caso de ser necesario, realiza las adecuaciones correspondientes, para estimular la generación de un ambiente de aprendizaje donde los y las estudiantes construyan colaborativamente una experiencia significativa y enriquecedora para su proceso de desarrollo personal y social.
- ▶ En caso de ser necesario, imprime el caso para entregar a los y las estudiantes.

Recursos:

- ▶ Presentación en PPT “**Mantenimiento y Actualización de hardware**”.
- ▶ Actividad de Aprendizaje “**Realizando un proceso de Actualización hardware**”.
- ▶ Actividad de Evaluación “**Realizando un proceso de Actualización hardware: Informe técnico y exposición**” (Material para docente y para estudiante) y su instrumento de evaluación (Rúbrica).
- ▶ Ticket de salida “**Mantenimiento y Actualización de hardware**”.
- ▶ Infografía “**Tips para el mantenimiento**”.



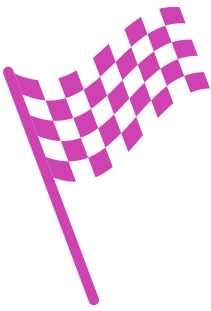
EJECUCIÓN

Docente:

- ▶ Promueve una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad durante toda la clase.
- ▶ Comparte el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes, que se encuentran al inicio de la presentación **PPT “Mantenimiento y Actualización de hardware”**, así como la metodología que va a usar a partir de un instructivo **“Análisis o Estudio de casos”**.
- ▶ Expone los contenidos de la presentación y realiza un diagnóstico de conocimientos previos con preguntas al inicio de la clase, contextualizando el aprendizaje con ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Explica la temática del PPT **“Mantenimiento y Actualización de hardware”**, respondiendo dudas e inquietudes que aparezcan en el proceso.
- ▶ Indica la formación de equipos de 2 a máximo 3 personas para la ejecución de la actividad y distribuye el caso a todos los equipos.
- ▶ Explica el proceso de elaboración del plan de trabajo incluyendo causas, efectos y sus soluciones.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la **Actividad de aprendizaje “Mantenimiento y Actualización de hardware”**.
- ▶ Realiza seguimiento y retroalimentación del trabajo de los y las estudiantes, resolviendo dudas que surjan durante la actividad y entrega la **Infografía “Tips para el mantenimiento”** como material de apoyo.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la **Actividad de evaluación “Mantenimiento y Actualización de hardware: Informe técnico y exposición”** y verifica que los aspectos claves del trabajo se cumplan mediante la **Rúbrica de evaluación**.

Estudiantes:

- ▶ Participan en la construcción colaborativa de una experiencia significativa y enriquecedora de su proceso de desarrollo personal y social, coadyuvando a una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad.
- ▶ Participan en las preguntas de diagnóstico de conocimientos previos y ayudan a la contextualización del aprendizaje proponiendo ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Interactúan durante la PPT para resolver sus dudas.
- ▶ Forman los equipos de trabajo según las indicaciones entregadas por el o la docente y reciben el caso.
- ▶ Realizan, con autonomía, la Actividad de aprendizaje apoyándose de la infografía. Revisan los datos entregados en el caso de estudio, reflexionan, analizan y discuten las posibles acciones a realizar para mejorar la problemática presentada y elaboran un plan de trabajo seguro según indicaciones, generando informe técnico.
- ▶ Reciben retroalimentación formativa y realizan preguntas de sus dudas durante el desarrollo de dicha actividad.
- ▶ Reciben las indicaciones y realizan la actividad de evaluación, mientras son evaluados mediante la Rúbrica de evaluación



CIERRE

Docente:

- ▶ Genera el cierre de la actividad, resumiendo lo realizado durante el proceso de aprendizaje y solicitando a cada equipo de trabajo que comenten brevemente su experiencia de trabajo en equipo, indicando dificultades y fortalezas vivenciadas durante el desarrollo de la actividad.
- ▶ Solicita que, individualmente, respondan el Ticket de salida **“Mantenimiento y Actualización de hardware”** y lo expongan en común con su grupo de trabajo.

Estudiantes:

- ▶ Comentan de forma breve la experiencia de trabajo en conjunto con los otros equipos, expresando dificultades y fortalezas vivenciadas durante el desarrollo de la actividad, guiados por el Ticket de salida.

Información complementaria



EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO (DECRETO 240)

Un Notebook conectado a internet por estudiante óptimo.

Un Notebook conectado a internet por dos estudiantes Regular.

ESTRATEGIA DE ALTERNANCIA

No aplica.

