

# Actividad de Aprendizaje

## NOMBRE DEL MÓDULO

---

Instalación y mantenimiento básico de un terminal informático.

## NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

---

Investigación software y hardware de mantenimiento de PC.

## APRENDIZAJES ESPERADOS

---

**2.1.** Ejecuta mantenimiento de hardware y software de equipos y sistemas de telecomunicaciones, cumpliendo con los estándares de la industria y los protocolos de seguridad establecidos (según ANSI/TIA o ETSI u otro).

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

---

**2.1.1.** Elabora un plan de mantenimiento preventivo y/o correctivo de acuerdo a las especificaciones técnicas y los requerimientos del usuario.

**2.1.2.** Aplica los procedimientos normalizados establecidos en el plan de mantenimiento preventivo, para verificar el funcionamiento del equipo terminal de telecomunicaciones.

**2.1.3.** Verifica el funcionamiento de los equipos y sistemas, de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo y a las especificaciones técnicas.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

---

**A -** Comunicarse oralmente y por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.

- B** - Leer y utilizar distintos tipos de textos relacionados con el trabajo, tales como especificaciones técnicas, normativas diversas, legislación laboral, así como noticias y artículos que enriquezcan su experiencia laboral.
- C** - Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.
- D** - Trabajar eficazmente en equipo, coordinando acciones con otros in situ o a distancia, solicitando y prestando cooperación para el buen cumplimiento de sus tareas habituales o emergentes.
- E** - Tratar con respeto a subordinados, superiores, colegas, clientes, personas con discapacidades, sin hacer distinciones de género, de clase social, de etnias u otras.
- H** - Manejar tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.

## **METODOLOGÍA SELECCIONADA**

---

### **Texto guía**



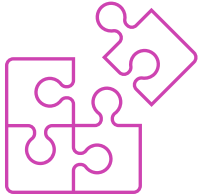
# Competencias Desagregadas



## CONOCIMIENTOS

---

- ▶ Reconocimiento de los tipos de mantenimientos.
- ▶ Conocimiento del objetivo de los mantenimientos.
- ▶ Análisis de situaciones problemáticas.



## HABILIDADES

---

- ▶ Argumentación con especificaciones técnicas de la selección del tipo de mantenimiento según el escenario.
- ▶ Aplicación de los mantenimientos según corresponda.
- ▶ Resolución de problemas.
- ▶ Expresión oral y por escrito con claridad, con registros de habla y de escritura pertinentes a la situación.
- ▶ Manejo de tecnologías de la información y la comunicación para obtener y procesar información y comunicar resultados.



## ACTITUDES

---

- ▶ Cooperación eficaz, prolija y rigurosa en el trabajo en equipo.
- ▶ Cumplimiento con la entrega de trabajos dentro de los plazos establecidos.
- ▶ Respeto a los demás.



# Descripción de Tareas y Recursos



## PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

---

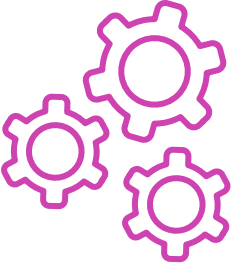
### Docente:

- ▶ Revisa todos los recursos de la actividad, y en caso de ser necesario, realiza adecuaciones correspondientes, para estimular la generación de un ambiente de aprendizaje donde los y las estudiantes construyan colaborativamente una experiencia significativa y enriquecedora para su proceso de desarrollo personal y social.
- ▶ En caso de ser necesario, imprime materiales para el desarrollo de la actividad.

### Recursos:

- ▶ Presentación en PPT “**Mantenimiento de un computador personal**”.
- ▶ Actividad de Aprendizaje “**Investigación software y hardware de mantenimiento de PC**”.
- ▶ Actividad de Evaluación (Material para el o la docente) y su instrumento de evaluación (rúbrica).
- ▶ Actividad de Evaluación “**Plan de mantenimiento equipo computacional**”.
- ▶ Ticket de salida “**Mantenimiento de un computador personal**”.
- ▶ Infografía “**Tipos de mantenimiento**”.
- ▶ Video de metodología “**Texto guía**”.





## EJECUCIÓN

### Docente:

- ▶ Promueve una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad durante toda la clase.
- ▶ Comparte el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes, que se encuentran al inicio de la presentación **PPT “Mantenimiento de un computador personal”**, así como la metodología que va a usar a partir del video **“Texto guía”**.
- ▶ Expone los contenidos de la presentación y realiza un diagnóstico de conocimientos previos con preguntas al inicio de la clase, contextualizando el aprendizaje con ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Explica la temática del **PPT “Mantenimiento de un computador personal”**, respondiendo dudas e inquietudes que aparezcan en el proceso.
- ▶ Indica la formación de equipos de trabajo de 2 o 3 estudiantes para la ejecución de la actividad.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de Aprendizaje **“Investigación software y hardware de mantenimiento de PC”**.
- ▶ Realiza seguimiento y retroalimentación del trabajo de los y las estudiantes, resolviendo dudas que surjan durante la actividad y entrega la Infografía **“Tipos de mantenimiento”** como material de apoyo.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de evaluación **“Plan de mantenimiento equipo computacional”** y verifica que los aspectos claves del trabajo se cumplan mediante la **Rúbrica de evaluación**.



**Estudiantes:**

- ▶ Participan en la construcción colaborativa de una experiencia significativa y enriquecedora de su proceso de desarrollo personal y social, coadyuvando a una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad.
- ▶ Escuchan con atención el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes a la temática del PPT, así como la metodología con la que van a trabajar.
- ▶ Participan en las preguntas de diagnóstico de conocimientos previos y ayudan a la contextualización del aprendizaje proponiendo ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Escuchan con atención la presentación de PPT e interactúan durante esta para resolver sus dudas.
- ▶ Forman los equipos de trabajo según las indicaciones entregadas por su docente.
- ▶ Escuchan con atención las indicaciones que compartirá su docente para el desarrollo de la Actividad de Aprendizaje.
- ▶ Realizan la Actividad de Aprendizaje, donde investigan, con autonomía, software y hardware para realizar distintos tipos de mantenimiento a los equipos computacionales y preguntan sus dudas durante la realización de dicha actividad. Reciben la infografía como material de apoyo.
- ▶ Escuchan con atención las indicaciones y realizan la Actividad de Evaluación, mientras son evaluados mediante la Rúbrica de Evaluación.

**CIERRE****Docente:**

- ▶ Genera el cierre de la actividad, realizando un plenario con las impresiones y preguntas hacia y desde los y las estudiantes, incentivando las respuestas del **Ticket de salida “Mantenimiento de un computador personal”**.

**Estudiantes:**

- ▶ Participan del plenario compartiendo sus impresiones de la actividad y respondiendo las preguntas generadas por su docente provenientes del **Ticket de salida “Mantenimiento de un computador personal”** y las que surjan de ellos. A su vez, reflexionan sobre su competencia genérica de trabajo en equipo (fortalezas, debilidades, aspectos a mejorar).

## Información complementaria



### EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO (DECRETO 240)

Laboratorio con equipos y acceso a internet.

### ESTRATEGIA DE ALTERNANCIA

No aplica.

