

EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Instalación y servicios básicos de telecomunicaciones
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Resolver o determinar causas de reclamos de servicio de telecomunicaciones
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	4 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
<p>3. Verifica la conectividad y el funcionamiento de un sistema de comunicación de voz, datos y/o video, de acuerdo a las especificaciones del fabricante, cumpliendo con las normativas de seguridad.</p>	<p>3.4 Realiza mantenimiento correctivo, según protocolos establecidos y recomendaciones del fabricante, cumpliendo con los procedimientos y las normas de seguridad.</p> <p>3.2 Verifica las conexiones eléctricas y mecánicas entre los equipos, dispositivos, sistemas de alimentación, etc., para asegurar su conectividad según las especificaciones técnicas del sistema o proyecto.</p>
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Estudio de casos
DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:	
PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Prepara un documento o presentación con un caso real o ficticio relacionado con reclamos de los usuarios sobre el servicio de internet en el hogar (puede buscar videos de reclamos en internet o Sernac). › Prepara una guía de trabajo con preguntas abiertas para generar la reflexión y análisis técnico del caso. De ser necesario podría generar varios casos parecidos con pequeños matices. › Organiza el trabajo para que se realice en grupos seleccionando diferentes casos. <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Presentación del caso o documento sobre el caso. › Guía de trabajo. › Proyector multimedia.
CIERRE	<p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Cada grupo expone en un plenario sus conclusiones y escuchan las opiniones de sus compañeros y compañeras. › Proponen otras alternativas con su correspondiente justificación técnica. <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Modera durante el plenario para que los demás grupos comenten las conclusiones y opinen si están de acuerdo o no. › Retroalimenta los resultados de la actividad dando a conocer la importancia de esta.

5.