

## EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	<b>Inglés técnico para la industria de la hospitalidad</b>
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	¿Qué servicios tiene el hotel?
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	9 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
<b>1.</b> Interactúa en idioma inglés en conversaciones o situaciones comunicativas en la recepción, atención inicial y despedida de los huéspedes o clientes, considerando los servicios contratados.	1.1 Recepciona a los huéspedes, les da la bienvenida o despedida y les informa sobre los servicios presentes en el hotel.
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Texto guía

### DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

#### PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

##### Docente:

- › Elabora una guía en inglés, en la que aparecen los distintos tipos de servicios con los que cuenta un hotel.

##### Recursos:

- › Guía en inglés.
- › Computador con acceso a internet e impresora.
- › Equipo de reproducción de audio.
- › Grabaciones de audio con diálogos de temas relativos al hotel.
- › Papel para impresión.

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

<b>EJECUCIÓN</b>	<p><b>Docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Entrega una guía a cada estudiante e indica que deben analizarla en silencio.</li><li>› Recorre la sala, guiando el trabajo de sus estudiantes y contestando las dudas que pudieran surgir de la actividad.</li><li>› Una vez que las y los estudiantes han finalizado el análisis de la guía, el o la docente les hace escuchar diálogos en inglés, en los que la o el funcionario hotelero describe los servicios del establecimiento.</li><li>› Solicita a los y las estudiantes que se reúnan en parejas y simulen una conversación en inglés, entre un cliente y un funcionario de un hotel, en la que el cliente solicita información y el funcionario del hotel le responde.</li></ul> <p><b>Estudiantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Leen la guía entregada por su docente.</li><li>› Una vez finalizada la lectura, se organizan en parejas o en grupos de no más de tres y analizan los diferentes servicios con los que cuentan los establecimientos hoteleros y en qué consisten.</li><li>› Escriben en sus cuadernos un set de preguntas para ir trabajando la comprensión del documento.</li><li>› Simulan una conversación en inglés, entre un cliente y un funcionario de un hotel, intercambiando roles.</li></ul> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Guía para cada estudiante.</li><li>› Audios en inglés.</li><li>› Equipo de reproducción de audio.</li></ul>
<b>CIERRE</b>	<p><b>Estudiantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Una vez finalizada la actividad, formulan preguntas a su docente.</li></ul> <p><b>Docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Entrega retroalimentación sobre la actividad realizada y aclara conceptos y responde dudas.</li></ul>