nombre .....

curso ..... fecha .....

L

Converse con sus compañeros acerca de cómo podrá ser la mejor manera de llamar a una institución cultural para hacer una solicitud para el curso, teniendo como objetivo:

• Ser respetuoso y amable con la persona que lo atiende.

• En la medida de lo posible, buscar el modo de lograr el propósito que tiene la acción.

Anoten sus conclusiones.

Si el profesor está de acuerdo, practiquen en clases una llamada telefónica solicitando información sobre la agenda cultural del Teatro Municipal, o una función especial de una obra de teatro, una película o un espectáculo de música para el curso. Para esto, organícense en parejas, en las cuales uno de los dos integrantes asume el rol de estudiante y el otro, de recepcionista o encargado de informaciones de la Municipalidad.