

ACTIVIDAD PRÁCTICA

CLIMA LABORAL



INSTRUCCIONES

La actividad consiste en revisar un caso, y en base a los antecedentes presentados, proponer un plan de mejora para el clima laboral de la empresa señalada en el caso.

1	Reúnanse en grupos de no más de tres integrantes
2	Lea el caso que se adjunta más abajo
3	<p>Desarrolle lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Considerando los datos de la encuesta proponga dos 2 planes de mejora para mejorar el clima laboral de la empresa. • Este plan debe estar definido considerando dos dimensiones mal evaluadas. • Además cada Plan debe contener: <ol style="list-style-type: none"> 1. Dimensión a trabajar 2. Objetivo a Lograr con el plan 3. Acciones para lograr el Objetivo 4. Presupuesto necesario 5. Oportunidad de Ejecución del plan de Mejora (Fecha de ejecución) 6. Ejecución de la Actividad o acción definida, y 7. Evaluación del impacto de la actividad propuesta

SIEMPRE
ANTES DE
EMPEZAR



CLIMA LABORAL

4	<p>Considere que una dimensión mal evaluada es aquella que presenta un nivel de satisfacción laboral menor a un 60%.</p>
5	<p>Finalmente cada grupo, debe presentar sus planes de mejora al resto de los grupos, utilizando una Presentación en PowerPoint.</p> <p>Estructura de la presentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portada con los nombre de los integrantes y el módulo • Destacar la dimensión que se va a trabajar • Objetivos • Acciones • Presupuesto en archivo hipervinculado • Fechas • Ejecución y evaluación de impacto • Conclusión

ANÁLISIS DE CASO

El Gerente de la Cadena de tiendas **BIANCASTELLA**, cuenta con un total de **351 colaboradores**. Al revisar los resultados de las ventas del primer semestre, se ha dado cuenta que los ingresos (sus ventas) habían caído un 30% respecto del semestre anterior. Automáticamente, el Gerente de BIANCASTELLA se preocupa por la situación y le hace pensar que el próximo año, no se ve nada bien, e incluso considera, si la situación sigue así, tendrá que despedir a algunos colaboradores, porque los números no le cuadran.

Los informes presentados por el **Departamento de Gestión de Recursos Humanos**, señalaron que la empresa contaba con un muy mal clima laboral y un aumento en la rotación de personas, ausentismos en diferentes áreas, y por último, indicaron que se han presentado varias situaciones de accidentes laborales.

Ante esta difícil situación, citó a reunión a su equipo directivo para analizar las causas que provocan estas situaciones y malos resultados en los indicadores de gestión.

El Gerente considera necesario que en esa reunión deberá mostrar a su equipo directo los resultados obtenidos de la última encuesta de clima laboral, realizada unos meses atrás.



CLIMA LABORAL

El Gerente de Recursos Humanos aprovecha la instancia para destacar la importancia de un buen clima y los aportes a los resultados tanto para las personas como la organización. Les recuerda que hace más de un mes les había solicitado revisar estos resultados y generar en conjunto un plan de mejora, sin embargo, no fue considerado.

A la reunión asistieron los Gerentes de los siguientes departamentos: **Producción, Finanzas, Comercial, Sistemas y de Recursos Humanos.**

Los resultados presentados en la reunión de la encuesta de clima fueron los siguientes:

La Dirección de mi empresa toma medidas para resolver los problemas que se identifican con esta encuesta	52,7%	62,7%	77,4%	55,5%	84,5%	64,5%
Mi jefe tiene en cuenta mis opiniones y sugerencias (las escucha y dialogamos sobre ellas)	35,2%	35,6%	33,6%	32,0%	41,4%	36,3%
LIDERAZGO DE MI JEFE	43,9%	49,1%	55,5%	43,8%	62,9%	50,4%
Mi empresa me proporciona la formación/Capacitación y el entrenamiento necesarios para desempeñar mi trabajo adecuadamente	66,8%	63,4%	58,6%	54,1%	61,1%	63,0%
Mi trabajo me proporciona oportunidades y retos que me ayudan a desarrollar mis habilidades, a mejorar mis niveles de competencias y/o a adquirir nuevas competencias	57,2%	61,0%	71,9%	29,9%	83,6%	62,8%
DESARROLLO Y CAPACITACIÓN	62,0%	62,2%	65,3%	42,0%	72,3%	62,9%
Mi Jefe reconoce explícitamente el trabajo bien hecho en nuestro equipo	34,2%	46,0%	64,4%	13,2%	67,2%	45,9%
RECONOCIMIENTO	34,2%	46,0%	64,4%	13,2%	67,2%	45,9%
SATISFACCIÓN LABORAL TOTAL	46,7%	52,5%	61,7%	33,0%	67,5%	53,1%

Nivel Insatisfactorio	0,0 - 40,9%
Nivel bajo lo esperado	41,0 - 60,9%
Nivel cumple con los esperado	61,0 - 75,9%
Nivel sobre lo esperado	76,0 - 85,9%
Nivel Sobresaliente	86,0 - 100%

Finalizada la reunión, se les solicita a cada uno de los Gerentes realizar reuniones con sus equipos de trabajo y compartir los resultados, buscando entre todos cómo mejorar el ambiente laboral y poder proponer un plan de mejora.

CLIMA LABORAL

AUTOEVALUACIÓN:

Contesta las siguientes preguntas:

¿Qué sabía antes de la actividad?	¿Qué sé ahora?	¿De qué forma lo aprendí?
¿Cómo valorarías tu trabajo?	¿Qué deberías mejorar?	¿Cómo lo podrías mejorar?

