

ACTIVIDAD

CUÁNTO APRENDIMOS

BENEFICIOS DEL ESTADO



La siguiente actividad te permitirá poner a prueba lo que has aprendido en relación a los conceptos revisados hasta ahora. Podrás aclarar dudas, corregir errores y estar más preparado para enfrentar la actividad práctica.



INSTRUCCIONES:

La actividad consiste en investigar y comparar los beneficios que entregan las cajas de compensación a través de internet, para seleccionar los más indicados según la necesidad de la empresa presentada en el caso.

1	Reúnete en grupos de no más de cuatro integrantes.
2	Una vez conformados los equipos de trabajo, deberán leer el caso donde se exponen los antecedentes de la empresa que requiere la necesidad de contratar los beneficios de una caja.
3	Investigue los beneficios que entrega cada una de las cajas de compensación y regístrelo en una planilla (Anexo ¿Cuánto Aprendimos?).
4	Compare y analice los beneficios investigados.
5	Seleccione los beneficios más indicados para las necesidades de la empresa presentada.
6	Comparta los resultados obtenidos en un plenario, argumentando su decisión.
7	El o la docente retroalimenta a cada grupo considerando los parámetros que contiene la planilla.

ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

- Es una empresa del área de las telecomunicaciones.
- Nombre de la empresa Centro de atención telefónica “¡Llama ya!”.
- Número de empleados 1.200 (el 80% compuesto por mujeres y el 20% por hombres).
- Cuenta con turnos rotativos (tres turnos diarios de 8 horas).
- Presta un servicio 24/7.
- Servicio de cobranza, venta, post venta, para distintas empresas externas.
- Está ubicado en la comuna de Lampa.
- Dentro del perfil de colaboradoras, el 40% tiene hijos entre 2 y 5 años. Un 30% de ellos son menores de 12 años.



¡MUY BIEN! AHORA PRACTIQUEMOS