

ACTIVIDAD PRÁCTICA

CAPACITACIÓN LABORAL



INSTRUCCIONES

La actividad consiste en proponer alternativas de capacitación a través del análisis de un caso donde tendrán que identificar las brechas aplicando una DNC.

1	Reúnase en grupos de no más de cuatro integrantes.
2	Analicen el caso presentado más abajo.
3	Aplique una DNC (Encuesta).
4	Identifiquen las posibles brechas que arroje la encuesta.
5	Analicen los resultados de la DNC aplicada.
6	Presenten propuestas de mejora para el desempeño de las y los evaluados..
7	Entreguen tres opciones de cursos de capacitación completando un cuadro comparativo.
8	Argumenten la elección de los cursos seleccionados.

SIEMPRE
ANTES DE
EMPEZAR



CAPACITACIÓN LABORAL

REQUISITOS PARA LOS CURSOS SELECCIONADOS:

1	Que se realice de manera presencial o semipresencial.
2	Que se imparta dentro de la Región metropolitana.
3	Que la duración pueda ser de 12 a 24 horas.

CUADRO COMPARATIVO:

1	Cada grupo debe completar el cuadro comparativo (Anexo N° 2) .
2	Elegir tres cursos de los cinco seleccionados.
3	Argumentar su elección.
4	Un representante de cada equipo expone su elección frente al grupo curso.
5	El o la docente retroalimenta la actividad y las respuestas de cada grupo.
6	Realice la actividad apoyando en las tecnologías de información y comunicación.
7	Recuerde ser ordenado y prolijo en su desarrollo.
8	Utilice información anexa si tiene dudas para su elaboración, tutoriales, especificaciones técnicas, legislación, entre otros.

CAPACITACIÓN LABORAL

ANÁLISIS DE CASO

Antecedentes:

En la empresa “**Muebles Loyola y Hermanos**” ubicada en la comuna de Pudahuel de la Región Metropolitana, durante el último semestre se han producido varios retrasos en la entrega de los productos a las grandes tiendas del retail y supermercados, lo que ha quedado en evidencia ante los jefes.

Cuando el gerente general de “Muebles Loyola y Hermanos” se entera de la situación cita a los 4 supervisores de cada departamento involucrado, para averiguar qué está sucediendo.

En la reunión participan los departamentos de Diseño con 5 diseñadores gráficos, el de armado con 8 armadores de muebles, el de terminación con 6 maestros y el de bodega con 10 operarios.

En la reunión extraordinaria convocada por el Gerente se detecta que el problema de presenta en la fabricación de los productos, no cumple con los plazos establecidos de fabricación, por lo tanto, tampoco con la fecha de entrega. El departamento de diseño entrega los moldes en el plazo, sin embargo, el departamento de armado se retrasa y no le informa al de terminación, cuando los muebles llegan a la bodega, estos se demoran los tiempos establecidos, por lo tanto, cumplen con sus tiempos, pero como ya hay un retraso en la producción se atrasa todo el proceso y por ese motivo no se está cumpliendo la entrega en las tiendas del retail.

Los líderes de cada área concluyen que existe un problema grave de colaboración, logística, empatía y comunicación entre los departamentos. Se comunican con Recursos Humanos los cuales realizan una encuesta (DNC) a todos los colaboradores.

Como administrativos del departamento de Recursos Humanos deben analizar los resultados que arroja la DNC y proponer un curso para la mejora de las brechas detectadas.

Entregar 3 alternativas de organismos técnicos que pueden realizar el mismo curso.

Para la elección de estos cursos, debe utilizar los resultados totales de la DNC (**Anexo N° 1**).

Completar el cuadro de mejoras, proponer 3 organismos de capacitación con el mismo curso y argumentar sus elecciones (**Anexo N° 2**).



CAPACITACIÓN LABORAL

AUTOEVALUACIÓN:

Contesta las siguientes preguntas:

¿Qué sabía antes de la actividad?	¿Qué sé ahora?	¿De qué forma lo aprendí?
¿Cómo valorarías tu trabajo?	¿Qué deberías mejorar?	¿Cómo lo podrías mejorar?

