

“DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN”
CAPACITACIÓN LABORAL



Después de haber revisado y analizado los resultados de la Evaluación de Desempeño del supervisor Pedro Castillo, cada grupo debe completar un cuadro de términos pareados indicando la posible mejora en base a la brecha identificada. Esta información será muy útil, ya que permitirá entregarle las herramientas necesarias a Pedro para que mejore su desempeño a través de una capacitación.

N°	Brecha identificada	Término pareado	Propuesta de mejora (Capacitación)
1	Aumento de rotación de personal debido a un proceso de selección no adecuado		Mejora en manejo de cobranza
			Reforzamiento en Gestión de Ventas y Marketing
2	Presenta deficiencia en el trabajo colaborativo con otras áreas		Comunicación efectiva
			Manejo de conflicto
3	No logra las metas propuestas anuales en cantidad y montos		Desarrollar la motivación como líder
			Reforzamiento del proceso de Reclutamiento y selección de personal



CAPACITACIÓN LABORAL

4	Problemas de comunicación con sus vendedores		Reforzamiento en Gestión de Logística
			Trabajo en equipo
5	No existe una motivación constante frente a lograr las metas		Mejora en la prevención de riesgos laborales
			Manejo del estrés