

ACTIVIDAD DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

EVALUACIÓN 360°



La siguiente actividad te permitirá recordar y reforzar los conceptos revisados en la actividad anterior.

La siguiente actividad te permitirá recordar e identificar las dimensiones y factores que componen los instrumentos de evaluación de desempeño a través del análisis de situaciones en contextos laborales, con el fin de evidenciar un problema y entregar una mejora.



INSTRUCCIONES

1	Reúnete en grupos de no más de cuatro integrantes.
2	A cada grupo se le entregará un caso distinto para analizar.
3	Identifique el factor a considerar en un instrumento de medición.
4	Identifique a qué dimensión corresponde el factor identificado.

EVALUACIÓN 360°

5	Registre en el cuadro situaciones laborales (Anexo N° 1).
6	Seleccione un representante del grupo para exponer frente al resto.
7	El o la docente retroalimenta constantemente durante la actividad.

DIMENSIONES A EVALUAR:

Desempeño: El cumplimiento de obligaciones, actividades y tareas.

Competencias: Habilidades, capacidades y conocimientos para cumplir eficientemente una determinada tarea.

Objetivos: Resultados deseados que se esperan lograr.

EVALUACIÓN 360°

A continuación, cada equipo debe analizar la situación laboral presentada e identificar qué factor debe utilizarse en un instrumento de medición y a qué dimensión corresponde dicho factor.

Situación laboral N°1

Carolina Figueroa, secretaria de gerencia desde hace 3 años en la Empresa “CANCINO Y HERMANOS LTDA”, en los últimos meses ha tenido inconvenientes con la locomoción, lo que le ha ocasionado llegar varias veces atrasada a su lugar de trabajo.

El jefe ha conversado en más de una ocasión con ella por esta situación, pero la falta persiste.

Con el constante atraso de Carolina, ¿Qué se está viendo afectado? ¿A qué factor y dimensión corresponde?

Factor: _____

Dimensión: _____

Situación laboral N°2

Mario Rivero, Gerente de Finanzas de la empresa “RAMOS Y CIA LTDA”, hace seis meses contrató a Sergio Barrera como jefe del departamento de contabilidad. Dentro de las funciones encomendadas al nuevo integrante de la empresa, se encuentran enviar mensualmente los informes actualizados con los estados financieros. A la fecha, los plazos no se han cumplido por parte del nuevo jefe de contabilidad. Mario tendrá que hablar nuevamente con Sergio para retroalimentar sus funciones.

Si Sergio sigue enviando fuera de plazo los informes ¿Qué factor se vería afectado?

Factor: _____

Dimensión: _____

EVALUACIÓN 360°

Situación laboral N° 3

Patricia González es una integrante del gran equipo de ventas de la empresa “AGUA PURIFICADA HF”, lleva aproximadamente dos años en la empresa, de personalidad fuerte y no tiene problemas en decir lo que piensa, sin importar en las consecuencias que eso pueda traer.

Cada vez que realizan reuniones de departamento Patricia realiza sus descargos demostrando su inconformidad con el bajo pago de comisiones, horarios asignados para la salida a terreno y muestra una mala comunicación con sus pares y jefaturas. Todo esto genera un ambiente tenso e incómodo entre los que componen el departamento de ventas.

¿Qué le afecta a Patricia con el comportamiento demostrado?

Factor: _____

Dimensión: _____

Situación laboral N° 4

El área de post venta de la empresa “LOS TRES ARCOS S.A.”, ha demostrado una baja en su rendimiento en cuanto a la atención de clientes. La jefa del departamento Marcela Portilla en reuniones semanales y mensuales de equipo solo ha informado los resultados del desempeño en general de sus colaboradores, sin realizar la retroalimentación con respecto al desempeño individual de cada ejecutivo que tiene a su cargo. Tampoco motiva ni incentiva a su equipo para mejorar estos resultados.

¿Qué le falta a esta jefatura para cambiar estos resultados?

Factor: _____

Dimensión: _____

EVALUACIÓN 360°

RESULTADOS PARA LA EVALUACIÓN:**Situación N°5**

En la tienda “TRIHOGAR” cada trimestre los jefes del área de electrodomésticos, tecnología y hogar se reúnen con el fin de revisar el cumplimiento de las metas propuestas a principio de año.

En el departamento de electrodomésticos durante el primer semestre se propuso como 35% de aumento en las ventas con respecto al semestre anterior y obtuvo un 28%, el área de tecnología un 50% y logró un 85%, mientras que el departamento de hogar quedó con un 10% sobre sus objetivos propuestos.

¿Qué departamento no cumplió con el % esperado? ¿Qué factor y dimensiones serían?

Factor: _____

Dimensión: _____



¡MUY BIEN! VEAMOS CUÁNTO APRENDIMOS EN LA SIGUIENTE ACTIVIDAD