

ACTIVIDAD PRÁCTICA

PICKING Y DESPACHO



INSTRUCCIONES

1	El docente dividirá al curso en un número par de grupos.
2	A cada grupo se le pedirá preparar 2 pedidos a despachar: tanto el detalle de la mercadería a despachar, como la mercadería misma. Uno de los pedidos estará perfecto (el detalle coincide 100% con la mercadería física), en cambio el otro tendrá uno o más problemas de coincidencia entre el detalle y la mercadería física (faltan y/o sobran unidades).
3	El día del juego, a todos los grupos se les asignará un lugar en la sala o taller. Allí, cada grupo colocará ambos pedidos de manera separada (tanto documento como mercadería) y los identificará con las Letras "A" y "B". Del mismo modo, tendrá boca abajo 2 tarjetas (una con la letra "A" y otra con la letra "B").
4	El docente armará parejas de grupos. Un grupo actuará como pickeador y el otro como despachador. El grupo despachador se acercará al lugar donde está el grupo pickeador y escogerá una de las tarjetas boca abajo. Dicha tarjeta definirá qué documento y mercadería tendrán que revisar para decir si está todo conforme para el despacho, o si hay algún problema (y cuál es el problema). Recordemos que no saben si el pedido está bien o no. El grupo pickeador les dirá si están en lo correcto o no. A continuación, se invertirán los papeles, el grupo pickeador asumirá el rol de despachador e irá a visitar al otro grupo, escogiendo una tarjeta y repitiendo el proceso.
5	Dependiendo del número de grupos, el docente armará nuevas parejas de grupos para repetir la experiencia en más ocasiones.
6	Al final habrá un plenario en que los grupos compartirán sus experiencias y conclusiones tanto como pickeadores como despachadores.

PICKING Y DESPACHO

AUTOEVALUACIÓN:

Contesta las siguientes preguntas:

¿Qué sabía antes de la actividad?	¿Qué sé ahora?	¿De qué forma lo aprendí?
¿Cómo valorarías tu trabajo?	¿Qué deberías mejorar?	¿Cómo lo podrías mejorar?

