

# Actividad de Aprendizaje

## NOMBRE DEL MÓDULO

Instalación de redes telefónicas convergentes.

## NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Mantenimiento de la Central Telefónica IP

## APRENDIZAJES ESPERADOS

**7.4** Comprueba el funcionamiento y puesta en marcha de un sistema telefónico IP, según especificaciones técnicas y los requerimientos del proyecto.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

**7.4.1** Chequea el estado de la instalación de cableado estructurado, los equipos de telefonía IP, de acuerdo con los protocolos establecidos.

**7.4.2** Realiza pruebas de funcionamiento utilizando las herramientas de software, y evalúa la calidad del servicio de la red de telefonía IP, según los estándares de la industria.

**7.4.3** Elabora informes técnicos de la instalación y pruebas de funcionamiento de una red telefónica IP de acuerdo con protocolos establecidos y en formato normalizado.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

**A** - Comunicarse oralmente y por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.

- B** - Leer y utilizar distintos tipos de textos relacionados con el trabajo, tales como especificaciones técnicas, normativas diversas, legislación laboral, así como noticias y artículos que enriquezcan su experiencia laboral.
- C** - Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.
- H** - Manejar tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.

## **METODOLOGÍA SELECCIONADA**

---

**Simulación de contextos laborales.**



# Descripción de Tareas y Recursos



## **PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD**

---

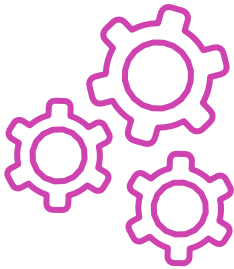
### **Docente**

- ▶ Revisa todos los recursos de la actividad y, en caso de ser necesario, realiza las adecuaciones correspondientes, para estimular la generación de un ambiente de aprendizaje donde los y las estudiantes construyan colaborativamente una experiencia significativa y enriquecedora para su proceso de desarrollo personal y social.
- ▶ En caso de ser necesario, imprime materiales para el desarrollo de la actividad.

### **Recursos**

- ▶ Presentación en **PPT “Mantenimiento de la central Telefónica IP”**.
- ▶ Actividad de Aprendizaje **“Plan de Mantenimiento Preventivo”**.
- ▶ Actividad de Evaluación (Material para docente) y su instrumento de evaluación (Rúbrica).
- ▶ Actividad de Evaluación **“Configurando Issabel con opciones avanzadas”**.
- ▶ Ticket de salida **“Soporte de una Central Telefónica IP”**.
- ▶ Infografía **“Diagrama de telefonía IP”**.
- ▶ Video de metodología **“Simulación de contextos laborales”**.





## EJECUCIÓN

### Docente

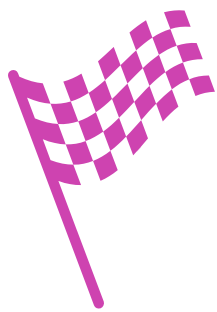
- ▶ Promueve una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad durante toda la clase.
- ▶ Comparte el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes, que se encuentran al inicio de la presentación **PPT “Mantenimiento de la central Telefónica IP”**, así como la metodología que va a usar a partir del video “Simulación de contextos laborales”.
- ▶ Dialoga con los y las estudiantes la presentación y realiza un diagnóstico de conocimientos previos con preguntas al inicio de la clase, contextualizando el aprendizaje con ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Dialoga con los y las estudiantes el contenido del PPT **“Mantenimiento de la central Telefónica IP”**, respondiendo dudas e inquietudes que aparezcan en el proceso.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de aprendizaje **“Plan de Mantenimiento Preventivo”**.
- ▶ Realiza seguimiento del trabajo de los y las estudiantes durante el paso a paso y entrega la Infografía **“Mantenimiento Preventivo”** como material de apoyo.
- ▶ Orienta el desarrollo de la actividad y proporciona seguimiento y retroalimentación del trabajo de los y las estudiantes, construyendo, en colaboración con éstos, respuestas a dudas que surjan durante la actividad.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de evaluación **“Configurando Issabel con opciones avanzadas”** y verifica que los aspectos claves del trabajo se cumplan mediante la Rúbrica de evaluación.



## Estudiantes

- ▶ Participan en la construcción colaborativa de una experiencia significativa y enriquecedora de su proceso de desarrollo personal y social, coadyuvando a una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad.
- ▶ Interactúan con el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes a la temática del PPT, así como la metodología con la que van a trabajar.
- ▶ Participan colaborativamente en las preguntas de diagnóstico de conocimientos previos y ayudan a la contextualización del aprendizaje proponiendo ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Interactúan grupalmente con la presentación de PPT y construyen respuestas a sus dudas colaborativamente con el o la docente.
- ▶ Forman los equipos de trabajo según las indicaciones dialogadas con el o la docente.
- ▶ Realizan con autonomía y de forma colaborativa el desarrollo de la Actividad de aprendizaje y utilizan la Infografía como material de apoyo.
- ▶ Comparten sus dudas con sus grupos de trabajo y construyen respuestas en colaboración con el o la docente, quien les retroalimenta durante la realización de la actividad.
- ▶ Realizan la Actividad de evaluación colaborativamente, mientras son evaluados mediante la pauta de evaluación.





## CIERRE

### Docente

- ▶ Genera el cierre de la actividad, realizando un plenario con las impresiones y preguntas hacia y desde los y las estudiantes, incentivando las respuestas del **Ticket de salida “Soporte de una Central Telefónica IP”**.

### Estudiantes

- ▶ Participan del plenario compartiendo sus impresiones de la actividad y construyen colaborativamente respuestas a las preguntas generadas por el o la docente provenientes del Ticket de salida y las que surjan de ellos. A su vez, reflexionan sobre su competencia genérica de trabajo en equipo (fortalezas, debilidades, aspectos a mejorar).

## Información complementaria



### EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO (DECRETO 240)

Equipamiento óptimo: un Notebook por estudiante conectado a internet.

Equipamiento mínimo: un Notebook para dos estudiantes con conexión a internet.

Servidor con PBX\_IP Open Source Instalada.

Teléfonos IP.

### ESTRATEGIA DE ALTERNANCIA

Charlas y visitas guiadas.

Se sugieren convenios con empresas de informática que se dediquen a dar soporte técnico y soluciones productivas. Por ejemplo: Microsoft, Linux, Apple.

Se sugiere visitar data center: por ejemplo, Google, Amazon Web Services (AWS).

