

# CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR



## Nuestros facilitadores y obstaculizadores de Clima de Convivencia Escolar



### Dirigido a:

Directivos, docentes y asistentes de la educación de todos los niveles educativos.



### Descripción:

Trabajo grupal en que se discuten facilitadores y obstaculizadores percibidos en la institución para cada una de las tres dimensiones relacionadas a Clima de Convivencia Escolar.



### Objetivo:

Conocer las dimensiones del IDPS Clima de Convivencia Escolar y reflexionar en torno a los facilitadores y obstaculizadores identificados en el establecimiento.



### Momento sugerido para su aplicación:

Inicio de año escolar, en la instancia de Consejo de Profesores u otra similar que permita reunir a todos los funcionarios del establecimiento. Si el grupo de funcionarios es muy grande, una posibilidad es realizar esta actividad por ciclos o departamentos. En este caso será importante posteriormente integrar las visiones de todos los grupos respecto de los facilitadores (para seguir potenciándolos) y los obstaculizadores (para buscar formas de abordarlos).



### Duración:

90 minutos.



### Dimensiones del IDPS abordadas:

Ambiente de respeto, Ambiente seguro y Ambiente organizado.



### Competencias socioemocionales que favorece:

Establecer y mantener relaciones sanas y gratificantes, autoconocimiento, cooperación, razonamiento moral y toma de decisiones responsables.



### Facilitador:

Se sugiere que esta actividad sea moderada por dos profesionales: un docente con jornada completa y antigüedad en el establecimiento en conjunto con un miembro del equipo de gestión (orientador, o psicólogo o psicopedagogo, encargado de convivencia).

En modalidad online, quien conduzca la sesión debe saber transcribir en "pizarra virtual" los reportes de los grupos o, en caso contrario, contar con un voluntario que tome nota virtualmente.



### Materiales:

- Anexo 1: Tarjetas recortable
- Anexo 2: Sugerencias para el plenario
- Anexo 3: Pauta de reflexión personal
- Pliego de papel kraft o cartulina. Para modalidad online, puede ser reemplazado por una lámina de PPT, archivo Word u otra aplicación que pueda ser compartida en pantalla a modo de pizarra.



Nota: En esta ficha se utilizan de manera inclusiva términos como "los niños", "los padres", "los hijos", "los apoderados", "profesores" y otros que refieren a hombres y mujeres.



## Nuestros facilitadores y obstaculizadores de Clima de Convivencia Escolar



### Ideas fundamentales:

Todos los miembros de la comunidad escolar influyen y se ven afectados por el clima y convivencia escolar. Sin embargo, son los adultos formadores los responsables en gestionar y liderar los procesos asociados a esta dimensión tan relevante para el aprendizaje y experiencia educativa. En tanto jardines infantiles, escuelas, colegios y liceos son concebidos como instituciones garantes de derecho, deben organizar un modo de convivir dentro de ella que, junto con brindar seguridad a los y las estudiantes, entrega una experiencia de interacción que permite a todos y a cada uno, sentirse respetado en su diversidad y ser parte de la comunidad.

Es cierto que cada unidad educativa tiene su sello, valores, dinámicas y proyecto educativo propio, y la convivencia requiere ser acorde con ello. No obstante, es necesario reconocer un elemento común a todas, y es que son parte de una sociedad que se propone conseguir un modo de convivir que debe estar integrado en los proyectos particulares. Este modo común de convivencia, en parte está definido en los Indicadores de Desarrollo Personal y Social o IDPS, que son evaluados a través del Sistema de Medición de la Calidad Escolar (Simce). Uno de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social es el "Clima de Convivencia Escolar", y se propone lograr tres grandes metas en relación al ambiente escolar: respeto, organización y seguridad.

Estos principios están en permanente desarrollo, y requieren mantenerse en reflexión y actualización, tanto para internalizarlos, como para ir adaptándolos a un mundo que cambia con rapidez. Es preciso compartir el sentido, la aceptación y validación de aquellos aspectos sustantivos para la comunidad escolar, lo que al fin de cuentas actúa como hilo conductor del día a día.



### Referencias:

- Banz, C. (2008). La Disciplina y la Convivencia como Procesos Formativos. Ficha Valoras UC, p. 1-13. Disponible en: <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/equipo/ViolenciaResolucionDeConflicto-YDisciplinaFormativa/Documentos/Disciplina-y-convivencia-proceso-formativo.pdf>
- TED. [TED]. Rita Pierson: Todo niño necesita un campeón. (3 may 2013). [video]. YouTube. <https://youtu.be/SFnMTHhK-dkw>
- Superintendencia de Educación. (2019). Convivencia Escolar. Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=3y5Et-brPZis&ab\\_channel=SuperintendenciaEduca%C3%B3n](https://www.youtube.com/watch?v=3y5Et-brPZis&ab_channel=SuperintendenciaEduca%C3%B3n)
- Mena, I., & Huneus, M. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: Hacia una mejor comprensión del concepto. *Cultura, Educación y Sociedad*, 8 (2), p. 9-20.
- Milicic, N., & Arón, A.M. (2017). Clima social escolar ¿Un espacio tóxico o nutritivo?. México: Editorial SM.
- Mineduc. (2019). Política Nacional de Convivencia Escolar. Disponible en: <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- Vygotski, L. (1979). El desarrollo de los procesos psíquicos superiores. Barcelona, España: Editorial Crítica.



### Recursos complementarios:

- Barratier, C. (Director). (2004). Los Coristas. Galatée Films; Pathé Renn Productions; France 2 Cinéma; Novo Arturo Films.
- LaGravenese, R. (Director). (2007). Escritores de la libertad. Paramount Pictures.



## CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

### Nuestros facilitadores y obstaculizadores de Clima de Convivencia Escolar

#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

##### Inicio (5 min)

1. Da la bienvenida e **introduce** la actividad con las siguientes ideas fuerza:
 

**Las personas que trabajan en una organización educativa, a través de los espacios que utiliza y el tiempo de permanencia en ellos, así como las funciones que realiza, generan un ambiente que se siente y percibe. Hacernos cargos de que ese ambiente sea positivo, depende de todos los que ahí trabajan.**

**Este taller trata de reconocer lo que se ha construido y también lo que falta en tres dimensiones que afectan al clima de convivencia: respeto, organización y seguridad. Son las dimensiones que se evalúan en los llamados Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS), que en gran parte evalúa el contexto de la escuela en que se forman los estudiantes.**
2. **Agradece** la generosidad de participar y compartir, pues el taller se construye entre todos. Sin embargo, cada quien puede compartir lo que sienta cómodo o mantener silencio si así lo desea. Por ello es importante que no se priven de realizar las actividades, especialmente aquellas de reflexión personal. Recalca la importancia de respetar las opiniones de todos, así como la confidencialidad: **lo que se comparte en el grupo, queda en el grupo.**
3. **Invita** a realizar este trabajo desde la opinión y experiencia de cada uno. **Considera** que quienes están en la reunión, están trabajando en ese lugar, y cualquiera sea la función que realizan, conocen las experiencias positivas o negativas que se viven cada día.

##### Desarrollo (80 min)

1. **Conformación de grupos (5 min):** Conformar grupos heterogéneos de 4 a 6 participantes, integrando a docentes, asistentes y directivos. Se sugiere facilitar la organización de los grupos, asignando un número o color a cada participante y luego se juntan los 1, 2, 3, o los azules, verdes o amarillos, etc. Se deben conformar al menos 3 grupos para que sean abordadas las 3 dimensiones. En establecimientos con equipos grandes puede darse que más de un grupo analice la misma dimensión. Por el contrario, si el equipo es muy pequeño, pueden trabajar todos juntos en un solo grupo las 3 dimensiones.
2. **Trabajo grupal (20 min):** Cada grupo recibe una tarjeta asociada a una dimensión del IDPS: Ambiente de respeto, Ambiente seguro o Ambiente organizado, disponibles en el Anexo 1. Las tarjetas ofrecen una breve descripción de la dimensión y luego proponen preguntas para reflexionar a partir de la propia experiencia personal y su trabajo en el establecimiento:
  - Factores facilitadores de la dimensión.
  - Factores obstaculizadores de la dimensión.
3. **Plenario (30 min):** El resultado de cada grupo se da a conocer en un plenario ampliado.
  - Los grupos explican la dimensión del IDPS que les tocó reflexionar y comentan las principales reflexiones.
  - En un papelógrafo se van sistematizando los factores facilitadores y obstaculizadores que los grupos comparten de cada dimensión. Si se repiten facilitadores u obstaculizadores, se consigna la frecuencia (ver Anexo 2).
4. **Reflexión (15 min):** En conjunto desarrollan una reflexión sobre los resultados y priorización de aspectos donde convendría planificar acciones a incluir en el Plan de Gestión de la Convivencia.



## CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

### Nuestros facilitadores y obstaculizadores de Clima de Convivencia Escolar

#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**5. Trabajo individual (10 min):** Por último, invita a responder un sencillo instrumento de reflexión personal (el cual no debe ser entregado) sobre cómo se auto perciben respecto de su contribución en los tres indicadores de **Clima de convivencia escolar** (Anexo 3).

#### Cierre (5 min)

**1.** Según el tiempo disponible, 3-5 voluntarios comparten una idea fuerza sobre el trabajo realizado para cerrar el taller. **Presta** atención a las ideas compartidas y **reforzar** con alguna de las ideas fuerza de ser necesario. En caso de confusiones o ideas erradas, es importante **corregirlas** amablemente.

#### Modalidad online

##### Previo al taller:

- En lo posible **utiliza** una plataforma que permita la creación de salas pequeñas o grupos de trabajo. Si esto no es posible, **solicita que** cada grupo se reúna a través de video llamada de WhatsApp u otra plataforma disponible.
- **Organiza** grupos heterogéneos o según el criterio que permita mayor comodidad y participación de participantes. Se recomienda no armar los grupos durante el taller ya que esto podría tomar mucho tiempo y generar confusión.
- **Envía** las tarjetas de trabajo grupal y la pauta de trabajo individual a cada participante por e-mail para ser usadas durante la actividad.
- **Crea** una lámina de PowerPoint, Documento Word u otro programa para ser proyectada durante el plenario e ir tomando notas en ella (ver en Anexo 2, sugerencia de tabla de registro).

##### Durante el taller:

Al momento de iniciar el trabajo grupal, **indica** con claridad al grupo cuál es la dimensión que le fue asignada y explícita que sólo deben trabajar esa tarjeta.

#### Evaluación o seguimiento

Esta actividad constituye un buen diagnóstico para el Equipo de Gestión, Encargado de Convivencia y/o Equipo de Convivencia Escolar respecto de los elementos del Clima de Convivencia Escolar que a juicio de los funcionarios sería importante trabajar. Se sugiere sistematizar los resultados de este taller y definir acciones para abordar aquellos elementos considerados obstaculizadores y potenciar los facilitadores. Considerar estas percepciones es relevante para la construcción de un Plan de Gestión de la Convivencia Escolar con participación de los actores escolares, en este caso docentes, asistentes de la educación y directivos. Una forma de evaluar el impacto de esta actividad es ver si tiene correlato en acciones concretas o en el Plan de Gestión de la Convivencia Escolar.



# CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

## Nuestros facilitadores y obstaculizadores de Clima de Convivencia Escolar

### ANEXOS

#### Anexo 1: Tarjetas recortables

Las tarjetas ofrecen una breve descripción de la dimensión y luego proponen preguntas para reflexionar a partir de la propia experiencia personal y su trabajo en el establecimiento sobre factores facilitadores y obstaculizadores de la dimensión.

##### Ambiente de respeto

Los estudiantes, docentes, padres y apoderados tienen la impresión (perciben) de que en esa comunidad hay un trato respetuoso entre todos, y los estudiantes perciben que hay que cuidar el colegio y su entorno.

##### Conversar en grupo:

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, favorece el que exista un ambiente de respeto?

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, dificulta que exista un ambiente de respeto?

##### Ambiente de respeto

Los estudiantes, docentes, padres y apoderados tienen la impresión (perciben) de que en esa comunidad hay un trato respetuoso entre todos, y los estudiantes perciben que hay que cuidar el colegio y su entorno.

##### Conversar en grupo:

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, favorece el que exista un ambiente de respeto?

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, dificulta que exista un ambiente de respeto?

##### Ambiente de respeto

Los estudiantes, docentes, padres y apoderados tienen la impresión (perciben) de que en esa comunidad hay un trato respetuoso entre todos, y los estudiantes perciben que hay que cuidar el colegio y su entorno.

##### Conversar en grupo:

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, favorece el que exista un ambiente de respeto?

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, dificulta que exista un ambiente de respeto?

##### Ambiente seguro

Percepciones de todos acerca de la seguridad, la violencia física y psicológica en el establecimiento y qué hacer para prevenir y actuar ante esto. Los estudiantes saben qué hacer ante situaciones que afectan la integridad física y psicológica de las personas.

##### Conversar en grupo:

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, favorece el que exista un ambiente seguro?

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, dificulta que exista un ambiente seguro?

##### Ambiente seguro

Percepciones de todos acerca de la seguridad, la violencia física y psicológica en el establecimiento y qué hacer para prevenir y actuar ante esto. Los estudiantes saben qué hacer ante situaciones que afectan la integridad física y psicológica de las personas.

##### Conversar en grupo:

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, favorece el que exista un ambiente seguro?

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, dificulta que exista un ambiente seguro?

##### Ambiente seguro

Percepciones de todos acerca de la seguridad, la violencia física y psicológica en el establecimiento y qué hacer para prevenir y actuar ante esto. Los estudiantes saben qué hacer ante situaciones que afectan la integridad física y psicológica de las personas.

##### Conversar en grupo:

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, favorece el que exista un ambiente seguro?

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, dificulta que exista un ambiente seguro?

##### Ambiente organizado

Los estudiantes, docentes, padres y apoderados tienen la impresión (perciben) de que en ese colegio hay normas claras que son conocidas exigidas y respetadas por todos, y que hay procedimientos de resolución de conflictos. Los estudiantes saben qué hacer cuando se transgreden las normas de convivencia.

##### Conversar en grupo:

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, favorece el que exista un ambiente organizado?

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, dificulta que exista un ambiente organizado?

##### Ambiente organizado

Los estudiantes, docentes, padres y apoderados tienen la impresión (perciben) de que en ese colegio hay normas claras que son conocidas exigidas y respetadas por todos, y que hay procedimientos de resolución de conflictos. Los estudiantes saben qué hacer cuando se transgreden las normas de convivencia.

##### Conversar en grupo:

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, favorece el que exista un ambiente organizado?

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, dificulta que exista un ambiente organizado?

##### Ambiente organizado

Los estudiantes, docentes, padres y apoderados tienen la impresión (perciben) de que en ese colegio hay normas claras que son conocidas exigidas y respetadas por todos, y que hay procedimientos de resolución de conflictos. Los estudiantes saben qué hacer cuando se transgreden las normas de convivencia.

##### Conversar en grupo:

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, favorece el que exista un ambiente organizado?

¿Qué, de lo existente actualmente en la institución, dificulta que exista un ambiente organizado?



## CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

### Nuestros facilitadores y obstaculizadores de Clima de Convivencia Escolar

#### ANEXOS

**Anexo 2: Sugerencias para el plenario** (demarcar papel kraft o lámina PPT, según corresponda)

### CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Dimensión del IDPS	Facilitadores	Obstaculizadores	Frecuencia	Recomendaciones
<b>Ambiente de respeto</b>				
<b>Ambiente organizado</b>				
<b>Ambiente seguro</b>				



# CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

## Nuestros facilitadores y obstaculizadores de Clima de Convivencia Escolar

### ANEXOS

#### Anexo 3: Pauta de reflexión personal

A continuación encontrará una pauta de reflexión sobre las formas en que cada uno aporta o puede aportar a mejorar las dimensiones del Clima de Convivencia Escolar. Esta pauta es personal y no es requerido que la comparta ni que sea entregada.

CLIMA DE CONVIVENCIA ESCOLAR			
Dimensión del IDPS	Descripción	Actualmente, ¿realizo algún aporte a este ambiente? ¿De qué manera lo hago?	¿Qué podría hacer yo para mejorar este ambiente?
<b>Ambiente de respeto</b>	Percepciones y actitudes que tienen los estudiantes, docentes, padres y apoderados sobre el trato respetuoso entre los miembros de la comunidad educativa. Percepciones de los estudiantes respecto del cuidado del establecimiento y el respeto al entorno.		
<b>Ambiente organizado</b>	Percepciones que tienen los estudiantes, docentes, padres y apoderados sobre la existencia de normas claras, conocidas, exigidas y respetadas por todos, y del predominio de mecanismos constructivos de resolución de conflictos. Actitudes que tienen los estudiantes frente a las normas de convivencia y su transgresión.		
<b>Ambiente seguro</b>	Percepciones que tienen los estudiantes, docentes, padres y apoderados sobre la seguridad, violencia física y psicológica al interior del establecimiento, y la existencia de mecanismos para prevenir y actuar ante esto. Actitudes que tienen los estudiantes frente al acoso escolar y situaciones que afectan la integridad física o psicológica de las personas.		