

## EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Conducción de grupos turísticos
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Guiar a grupos en situaciones reales
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	14 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
<p><b>2.</b> Conduce a los clientes, aplicando técnicas y procedimientos de guiado, de acuerdo a los estándares de la industria, utilizando técnicas de comunicación efectiva en inglés o español.</p>	<p>2.1 Selecciona técnicas de guiado apropiadas al tipo de programa turístico y al tipo de cliente para una óptima prestación del servicio.</p>
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Demostración guiada

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

### PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

#### Docente:

- › Utilizando las técnicas de demostración guiada, esquematiza sus pasos.
- › Prepara una guía de trabajo con las técnicas de guiado, señalando sus pasos.
- › Considera la disponibilidad de información de guiado en diferentes escenarios, que permita a sus estudiantes extraer los conocimientos que requieran en otras circunstancias, como por ejemplo, guiar en un museo, guiar a bordo de un bus, guiar en un espacio abierto, en una reserva ecológica, etc.
- › Considera las características de los tipos de clientes que pueden adquirir un determinado programa turístico.
- › Dispone pautas de trabajo variadas, dependiendo de los lugares a visitar, de los tipos de clientes, del tiempo en horas del programa turístico, etc.
- › Prepara una pauta de corrección de guía.
- › Prepara una pauta de coevaluación.
- › Gestiona la disponibilidad de los equipos.

#### Recursos:

- › Apuntes técnicos de guiado, cuestionario técnico y computador.



DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

EJECUCIÓN

**Docente:**

- › Pone en contexto la actividad a realizar.
- › Presenta las técnicas de guiado, contextualizadas tanto al grupo u organización comunitaria seleccionada en la actividad anterior (“Preparando rutas turísticas”), como a las necesidades recreativas, a los espacios, al transporte y actividades de animación turística contempladas para tal efecto.
- › Organiza a sus estudiantes y los invita a seguir con atención la actividad de aprendizaje, de acuerdo a la guía y a las pautas preparadas para la actividad, invitándolos a observar y participar activamente en ella, en la que se considera adquirir habilidad y destreza en cada una de las técnicas de guiado especificadas, utilizando el idioma inglés.
- › Incentiva a sus estudiantes, simulando las técnicas de guiado, ejemplificando su aplicación en situaciones concretas e interactúa con sus estudiantes en el desarrollo de la actividad, explicando los procedimientos.

**Estudiantes:**

- › Desarrollan las explicaciones y técnicas apropiadas a su público objetivo.

**Docente:**

- › Demuestra los pasos secuenciales para el procedimiento de conducción de grupos turísticos.
- › Junto a sus estudiantes se trasladan a un lugar externo, apropiado para la demostración de las técnicas de guiado, donde expone los procedimientos de guiado.

**Estudiantes:**

- › Cada estudiante aplica y explica lo realizado en el paso anterior por parte de su docente.
- › Divididos en grupos, replican la información recibida por su docente, guiando a sus propios compañeros, desempeñando cada uno de ellos el rol de guía.
- › El o la docente debe corregir solo si está en peligro él, el equipo o los instrumentos.
- › Luego, cada estudiante explica y argumenta por qué lo hace de esa manera.
- › Finalmente, cada estudiante indica las técnicas de guiado seleccionadas, considerando el ambiente y las características del grupo y comenta el porqué de su elección.

**Docente:**

- › Filma la actividad que desarrollan sus estudiantes.
- › En conjunto con sus estudiantes evalúa la actividad.

**Recursos:**

- › Apuntes técnicos de guiado.
- › Guías de aprendizaje con las tareas, indicaciones y procedimientos que deben realizar.
- › Proyector de multimedia.
- › Computador.
- › Amplificación inalámbrica y portátil.
- › Filmadora.
- › Pautas de: confección de informe, observación de la actividad, evaluación de informe, exposición oral, cuestionario técnico.

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

CIERRE

**Estudiantes:**

- › De regreso en la sala de clases, elaboran un informe escrito sobre las técnicas de guiado.
- › Observan las filmaciones.
- › Al término de la actividad cada grupo expone su experiencia de la actividad realizada.
- › Cada estudiante coevalúa a los integrantes de su grupo.

**Docente:**

- › Corrige los errores y retroalimenta.