

## EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Servicio de recepción y reservas
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Estados de cuenta
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	15 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
<p><b>3.</b> Prepara el cierre de la cuenta según los procedimientos establecidos por el establecimiento.</p>	<p>3.1 Registra detalladamente la información de los consumos realizados por huéspedes en los distintos departamentos, para el cierre de la cuenta.</p> <p>3.2 Presenta al huésped su estado de cuenta con el detalle de los distintos consumos realizados durante su estadía en el establecimiento, en el formato definido por el hotel y por la normativa tributaria correspondiente.</p>
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Texto guía

### DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

<p>PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD</p>	<p><b>Docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Elabora el formato de los estados de cuenta de los huéspedes.</li> <li>› Elabora una guía en la que aparecen los consumos realizados por los huéspedes, el tipo de habitación y el total de los consumos por departamento.</li> <li>› Fotocopia los estados de cuenta según el número de huéspedes y las guías.</li> </ul> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Guía.</li> <li>› Estados de cuenta.</li> <li>› Fotocopiadora.</li> <li>› Computador e impresora.</li> <li>› Pizarra, plumón y borrador.</li> </ul>
------------------------------------	--



DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

<b>EJECUCIÓN</b>	<p><b>Docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Explica el método para completar los estados de cuenta.</li><li>› Distribuye los materiales para que sus estudiantes puedan realizar la actividad.</li></ul> <p><b>Estudiantes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Individualmente, leen la guía y completan los estados de cuenta.</li><li>› De acuerdo a las indicaciones que aparecen en la guía, realizan el cierre de la cuenta del huésped.</li></ul> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Guía.</li><li>› Estados de cuenta.</li><li>› Lápiz mina.</li><li>› Goma.</li><li>› Calculadora.</li></ul>
<b>CIERRE</b>	<p><b>Docente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Una vez finalizada la actividad, responde las inquietudes de sus estudiantes y destaca la importancia que tiene la concentración y el compromiso en un trabajo de calidad, al momento de traspasar los valores de los vales de consumo al estado de cuenta.</li></ul>