

EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Servicio de habitaciones
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Hacer la cama de una habitación
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	15 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
1. Supervisa las habitaciones, de acuerdo a los procedimientos existentes en el establecimiento y a las orientaciones de la jefatura.	1.2 Maneja procedimientos de limpieza de habitaciones, según los estándares establecidos y normativas de higiene.
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Taller de aplicación

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Prepara el taller de habitaciones. › Prepara una pauta de observación para la realización de la actividad. › Selecciona un video de cómo hacer la cama de una habitación de hotel. <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Taller de especialidad con camas. › Ropa de cama (cubrecolchón, sábana bajera, sábana encimera, funda, frazada, cubrecama). › Video y material audiovisual. › Pauta de observación.
EJECUCIÓN	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> › En la sala de clases, muestra el video con los pasos que se deben seguir para la realización de una cama de habitación de un hotel. › Luego lleva a sus estudiantes al taller de habitaciones y les muestra sus dependencias. › Realiza una demostración paso a paso de cómo hacer la cama, de acuerdo a los estándares solicitados en los hoteles. › Divide a los estudiantes en grupos, de acuerdo al número de camas que tiene el taller. <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Practican con la compañía de su docente, quien hará las observaciones que correspondan.
CIERRE	<p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Finalizada la actividad, se lleva a cabo una reunión en donde manifiestan las dificultades que tuvieron para hacer la cama. <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Contesta dudas, da consejos y expone la importancia de una cama bien hecha para el descanso del huésped, según los estándares de calidad de un establecimiento de alojamiento turístico.