

Estructura del registro técnico

La Estructura básica de un registro consta de



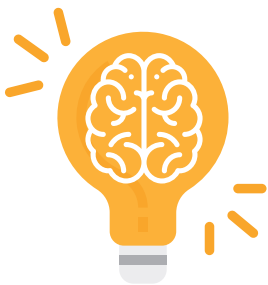
PROBLEMÁTICA

Revisa y comprueba que la problemática descrita es la que realmente afecta al equipo computacional. Para ello revisa el PC detalladamente.



CAUSAS

Se debe determinar la o las causas que provocan la problemática en el equipo, para así solucionarlo de raíz.



PROCESO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Detalla el proceso realizado de forma breve pero clara, presentando el énfasis en la solución correcta.



HERRAMIENTAS UTILIZADAS

Describe las herramientas de software y/o hardware utilizadas y el proceso realizado con cada una de ellas.