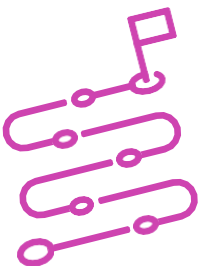


Actividad de Evaluación

Configurando una Central Telefónica IP Open Source

¿Qué vamos a lograr con esta actividad de aprendizaje para llegar al Aprendizaje Esperado (AE)?

Aplicar los procedimientos de configuración de una Central Telefónica PBX-IP Issabel.



INDICACIONES

1. Formen pares.
2. Ubíquense en un computador.
3. La actividad tiene dos partes:

Primero: Resolución de un caso.

Segundo: Creación de un video reporte sobre la resolución del caso presentando el paso a paso de la resolución.

CASO

En su empresa le han encargado realizar la configuración de la Central Telefónica PBX-IP Issabel con las siguientes características:

1. Cambiar el Idioma a español de la central.
2. Actualizar la fecha y la Hora de la Central.

3. Crear 3 extensiones SIP, las cuales tienen la contraseña admin123, con la siguiente numeración:

4001 – Gerencia.

4002 – Soporte.

4003 -Ventas.
4. Crear el buzón de voz en todas las extensiones con la contraseña 4444.
5. Instalar 2 Softphone SIP en un computador (3CX, MicroSip, Ekiga u otros).
6. Conecta todos los Teléfonos y el servidor al switch.
7. Configurar los 2 Softphone, uno con el número 4001 y el otro con el 4002. El teléfono físico con el número 4003.
8. Realiza llamadas entre todos los teléfonos.

Video reporte

Genere una grabación del paso a paso y confeccione con esto un video tutorial de la instalación y configuración.

Este video reporte debe cumplir con los siguientes aspectos formales:

- Introducción que presente las características principales de la red de telefonía IP.
- Desarrollo que contenga el paso a paso completo.
- Conclusión que indique los principales obstaculizadores y facilitadores que tuvieron durante el proceso.
- Reflexión que integre la importancia de las normativas de seguridad en el transcurso de la actividad.





INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Lista de Cotejo Video Tutorial.

Rúbrica de Evaluación Instalación y OAG.

Lista de Cotejo Video Tutorial		
Indicador	Logrado	No Logrado
Inclusión e introducción, presentando las características principales de la red de telefonía IP.		
Inclusión del paso a paso completo		
Inclusión de conclusión que indica los principales obstaculizadores y facilitadores que tuvieron durante el proceso.		
Inclusión de reflexión sobre la importancia de las normativas de seguridad en el transcurso de la actividad.		

Rúbrica de Evaluación Instalación y OAG

Indicadores	Niveles de logro			
	Excelente (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Debe mejorar (1)
Configuración de Idioma, Hora y Fecha.	Configura Idioma, hora y Fecha.	Configura solo el Idioma.	Configura solo la hora y la Fecha.	No configura Idioma, hora y Fecha
Creación de extensiones SIP en Issabel.	Crea las 3 extensiones SIP en Issabel.	Crea las 2 extensiones SIP en Issabel.	Crea 1 extensión SIP en Issabel.	No Crea extensiones SIP en Issabel.
Crear Buzón de Voz en Issabel.	Crea los 3 Buzones de Voz en Issabel.	Crea los 2 Buzones de Voz en Issabel.	Crea 1 Buzón de Voz en Issabel.	No Crea Buzón de Voz en Issabel.
Instalar y Configurar Softphone y teléfono físico.	Instala y Configura 2 Softphone y 1 teléfono físico.	Instala y Configura 1 Softphone y 1 teléfono físico.	Instala y Configura 1 teléfono físico.	No Instala y Configura Softphone y teléfono físico.
Lectura y utilización de distintos tipos de textos relacionados con el trabajo, tales como especificaciones técnicas y normativas diversas.	Leen y utilizan textos relacionados con el trabajo enriqueciendo la actividad y experiencia laboral.	Leen y utilizan textos relacionados con el trabajo, pero no todas las lecturas aportan a la actividad y experiencia laboral.	Leen texto relacionados con el trabajo, pero no utilizan lo leído en la actividad y experiencia laboral.	Leen textos, pero no se relaciona en su totalidad con la actividad y experiencia laboral.
Realización de las tareas de manera prolija, cumpliendo dentro de los plazos establecidos.	Realiza las tareas de manera prolija, cumpliendo dentro de los plazos establecidos.	Realiza las tareas de manera prolija, pero no cumple dentro de los plazos establecidos.	Realiza las tareas de manera prolija, pero cumple dentro de los plazos establecidos.	No realiza las tareas de manera prolija, pero cumple con los plazos establecidos.
Trabajo eficaz en equipo, tratando con respeto a los y las integrantes.	Equipo se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e indicaciones.	Equipo se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e instrucciones después que se les llama la atención en 1 oportunidad.	Equipo se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e instrucciones, después que se les llama la atención en 2 oportunidades.	Equipo que, a pesar de llamarles la atención, no se comportan respetuosamente, según lo establecido en el contexto e indicaciones.



Rúbrica de Evaluación Instalación y OAG

Indicadores	Niveles de logro			
	Excelente (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Debe mejorar (1)
Manejo de tecnologías de la información y la comunicación para comunicar resultados del proceso realizado.	El equipo utiliza apoyos tecnológicos en la presentación de la actividad de evaluación, utilizando las tablas y las complementa con imágenes y esquemas para apoyar la presentación.	El equipo utiliza apoyos tecnológicos en la presentación de la actividad de evaluación, pero solo incluyen las tablas, pero sin imágenes y esquemas para apoyar la presentación.	El equipo utiliza apoyos tecnológicos en la presentación de la actividad de evaluación, solo incluye texto, pero no utiliza las tablas para apoyar la presentación.	El equipo no utiliza apoyos tecnológicos en la presentación de la actividad de evaluación.
Prevención de situaciones de riesgo y enfermedades ocupacionales, evaluando las condiciones del entorno del trabajo y utilizando los elementos de protección personal según la normativa correspondiente.	El equipo realiza una adecuada evaluación de las condiciones del entorno de trabajo y selecciona y utiliza los elementos de protección personal según la normativa correspondiente.	El equipo realiza una adecuada evaluación de las condiciones del entorno de trabajo y selecciona los elementos de protección personal según la normativa correspondiente, pero no los utiliza correctamente.	El equipo realiza una adecuada evaluación de las condiciones del entorno de trabajo, pero selecciona de forma errada los elementos de protección personal y los utiliza de forma incorrecta.	El equipo evalúa de forma incorrecta las condiciones del entorno de trabajo, selecciona de forma errada los elementos de protección personal y los utiliza de forma incorrecta.
Puntaje Total:	36 puntos.			

