

REVISEMOS

CUÁNTO APRENDIMOS

RECURSOS DE UNA ORGANIZACIÓN



La actividad consiste en diferenciar la eficiencia y eficacia en la administración de los recursos materiales, humanos y financieros de la empresa dentro de una organización, según análisis de caso presentado por el docente.



INSTRUCCIONES:

Realiza la actividad en grupos

1	Según el caso presentado, realizar un análisis sobre el uso de los recursos.
2	Diferenciar la poca eficacia y eficiencia dentro del caso presentado.
3	Realizar una propuesta de mejora.
4	Cada grupo expone sus respuestas en un plenario.
5	El docente realiza retroalimentación.

ANÁLISIS DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

La empresa PAUVAL LTDA. Comercializadora de productos de belleza a través de ventas online. Dentro de las áreas de la empresa está la de despacho, que tiene un plazo de 48 horas para entregar los pedidos dentro de 6 comunas de la región metropolitana. Las comunas donde deben realizar la entrega son: San Bernardo, La Cisterna, Santiago Centro, Renca, Providencia y Huechuraba.

El área de despacho consta de 2 repartidores, cada uno debe organizar su ruta de entrega.

El chofer N° 1	El chofer N° 2
Juan Carlos, organiza su ruta de la siguiente manera: espera todas las mañanas a que bodega le entregue sus pedidos para el día y una vez recibidos sale a ruta, volviendo durante la tarde a la oficina.	Andrés, se organiza de manera distinta, va a dejar los pedidos a medida que se los van entregando (recibe uno y lo va a dejar, luego vuelve por el segundo pedido).
Cada uno debe entregar 6 despachos diarios.	



¡MUY BIEN! AHORA PRACTIQUEMOS



REVISEMOS

CUÁNTO APRENDIMOS

RECURSOS DE UNA ORGANIZACIÓN



Después de leer y analizar el caso, complete el cuadro con las siguientes preguntas:

¿Cuál chofer crees que está trabajando de manera eficiente y eficaz?

¿Por qué?, Justifique su respuesta

Mencione una propuesta de mejora para el chofer que no esta desempeñando sus labores de manera eficiente y eficaz



¡MUY BIEN! AHORA PRACTIQUEMOS