

Tipos de Clientes

01



• CLIENTE LOCUAZ

Este tipo de cliente frecuentemente se desvía del tema central, contando cualquier otro tema menos la problemática.

02



• CLIENTE DESCORTÉS

Este tipo de cliente suele quejarse del servicio durante la llamada dando comentarios negativos, además se molesta con facilidad.

03



• CLIENTE ENFADADO

Utiliza un tono de voz elevado y se desagrada por tener el problema ocurrido.

04



• CLIENTE ENTENDIDO

Tiene conocimientos en el área de informática, por lo que prefiere que lo atienda un técnico experimentado.

05



• CLIENTE INEXPERTO

Este tipo de cliente no posee conocimientos en el área de informática, por ello, le resulta difícil describir el problema.