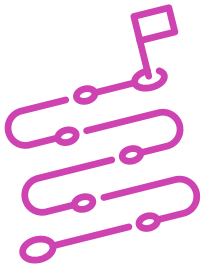


Actividad de Evaluación

Informe del plan de mantenimiento de equipo

¿Qué vamos a lograr con esta actividad de evaluación para llegar al Aprendizaje Esperado (AE)?

Realizar un análisis técnico para el mantenimiento de equipos en un sistema de telecomunicaciones, según la interpretación de manuales técnicos, catálogos de productos y normas de seguridad acorde a los estándares de calidad.



INDICACIONES

1. Mantengan los equipos con los que trabajaron en la Actividad de aprendizaje.
2. Procedan en forma ordenada, autónoma, reflexiva y colaborativa con el desarrollo de la actividad.
3. Cumplan con los plazos de desarrollo de la actividad y la presentación de resultados.
4. Cuiden del entorno material y humano, previniendo situaciones de riesgo según los protocolos establecidos, cumpliendo con los estándares de calidad y seguridad.

ACTIVIDAD:

1. Con los datos investigados en la Actividad de aprendizaje “Investigación de manuales del fabricante de equipos de telecomunicaciones”, generen un informe detallado, con el plan de mantenimiento, a nivel de hardware y software, de un equipo del sistema de telecomunicaciones asignado por el o la docente o escogido por el equipo:
 - a. Servidor.
 - b. Switch.
 - c. Router.
 - d. Modem.
 - e. Access Point.

2. Para la elaboración del informe sigan la siguiente estructura:
 - a. **Portada:** Título, nombre, curso y fecha.
 - b. **Introducción:** Indicar modelo y fabricante del equipo asignado o escogido.
 - c. **Desarrollo:** Plan de mantenimiento de hardware y software detallado siguiendo los procedimientos del fabricante.

Ejemplo de la construcción del Desarrollo:

Plan de mantenimiento de un PC.

Con el objetivo de que el PC pueda funcionar de la mejor manera posible, durante mucho tiempo, se debe realizar un mantenimiento constante. Para realizar el mantenimiento de hardware de un PC se deben seguir los siguientes procedimientos:

- Recordar, siempre antes de realizar la abertura del PC o la limpieza desconectar el equipo de la corriente. También tenga en consideración quitarse accesorios como anillos, collares, etc., utilizar ropa adecuada y la utilización de elementos de protección personal y elementos antiestáticos.
- Realice la limpieza de los componentes internos del equipo, como ventiladores, memorias, cables etc., con una brocha, lata de aire comprimido y/o soplador para quitar todo el polvo de los componentes.



- o Con la brocha limpie suavemente los componentes internos con el fin de quitar todo el polvo. De ser necesario desconecte los cables internos del ventilador para mayor comodidad.
- Con el equipo abierto, revise que los cables internos estén en buen estado, no apretados con ningún otro componente y que estén bien conectados.
- Para realizar la limpieza externa de los componentes utilice alcohol isopropílico, paño que no deje pelusa, lata de aire comprimido, brocha, etc.
 - o Con la brocha y/o el aire comprimido limpie lugares que con el paño son inaccesibles como el teclado. Con el paño que no deje pelusa limpie el exterior del PC.
- Revisión y conexión de los cables externos del PC.

Para realizar el mantenimiento de software de un PC se deben seguir los siguientes procedimientos:

- Elimine archivos temporales del PC, ejecutando programas como ccleaner.
 - Ejecute constantemente o programe el antivirus para la búsqueda y eliminación de virus.
 - Desfragmente el disco duro para aumentar la velocidad y acceso al disco duro.
 - Revise los programas que se ejecutan al inicio del sistema operativo para que el inicio sea de manera rápida.
 - Por motivos de seguridad compruebe que las actualizaciones del PC estén activadas y/o al día.
 - Revise los programas que no utilice y desinstálelos.
- d. Referencias.
- e. Conclusión.

Presenten los estados de sus avances para ser retroalimentados por el o la docente y recuerden consultarle en caso de que surjan dudas o preguntas durante el proceso de construcción de sus conocimientos.



Rúbrica de Evaluación

Indicadores	Niveles de logro			
	Excelente (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Debe mejorar (1)
Informe técnico incluye puntos y formato indicado por el o la docente (Portada, introducción, desarrollo, referencias y conclusión)	Generan informe técnico incluyendo la totalidad de los puntos y respetando el formato indicado.	Generan informe técnico incluyendo la totalidad de los puntos, pero no respeta el formato indicado.	Generan informe técnico. No incluyen la totalidad de los puntos, pero sí respetan el formato indicado.	Generan informe técnico, pero no incluyen la totalidad de los puntos ni respetan el formato indicado.
Elaboración de plan de mantenimiento de hardware correcto del dispositivo, escogido o asignado, teniendo en cuenta las indicaciones del manual del fabricante.	Incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento detallado del hardware del equipo, de forma correcta, teniendo en cuentas las indicaciones y recomendaciones del manual del fabricante.	Incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento poco detallado del hardware del equipo, de forma correcta, teniendo en cuentas las indicaciones y recomendaciones del manual del fabricante.	Incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento del hardware del equipo, de forma incorrecta, teniendo en cuentas las indicaciones y recomendaciones del manual del fabricante.	No incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento del hardware del equipo.
Elaboración de plan de mantenimiento de software correcto del dispositivo, escogido o asignado, teniendo en cuenta las indicaciones del manual del fabricante.	Incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento detallado del software del equipo, de forma correcta, teniendo en cuentas las indicaciones y recomendaciones del manual del fabricante.	Incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento poco detallado del software del equipo, de forma correcta, teniendo en cuentas las indicaciones y recomendaciones del manual del fabricante.	Incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento del software del equipo, de forma incorrecta, teniendo en cuentas las indicaciones y recomendaciones del manual del fabricante.	No incluyen, dentro del desarrollo del informe, el plan de mantenimiento del software del equipo.
Se comunican por escrito con claridad, utilizando registros escritos pertinentes a la situación y relación con los interlocutores.	Redactan informe con claridad, utilizando registros pertinentes a la situación y relación con los interlocutores.	Redactan informe, utilizando en el 50% de él, registros pertinentes a la situación y relación con los interlocutores.	Redactan informe, utilizando en el 25% de él, registros pertinentes a la situación y relación con los interlocutores.	Redactan informe, pero no utilizan registros pertinentes a la situación y relación con los interlocutores.



Rúbrica de Evaluación 100%

Indicadores	Niveles de logro			
	Excelente (4)	Bueno (3)	Regular (2)	Debe mejorar (1)
Realización de tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.	Realiza las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.	Realiza las tareas de manera prolija, pero no cumple plazos establecidos.	No realiza las tareas de manera prolija, pero cumple plazos establecidos.	No realiza las tareas de manera prolija y no cumple plazos establecidos.
Trabajo eficaz en equipo durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, tratando con respeto a los y las integrantes.	El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e indicaciones.	El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e instrucciones después que se les llama la atención en 1 oportunidad.	El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e instrucciones, después que se les llama la atención en 2 oportunidades.	El equipo que, a pesar de llamarles la atención, no se comportan respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e indicaciones.
Manejo de tecnologías de la información y la comunicación para comunicar resultados del proceso realizado.	Utiliza apoyo tecnológico en la elaboración del registro técnico, incluyendo la estructura de forma adecuada según el caso.	Utiliza apoyo tecnológico en la elaboración del registro técnico, incluyendo la estructura no de forma adecuada según el caso.	Utiliza apoyo tecnológico en la elaboración del registro técnico, incluyendo la estructura de forma incompleta.	No utiliza apoyo tecnológico en la elaboración del registro técnico.
Puntaje máximo:	28 puntos			

