

# Actividad de Evaluación de Aprendizaje Esperado

## NOMBRE DEL MÓDULO

---

Mantenimiento y actualización de hardware en redes de área local.

## APRENDIZAJES ESPERADOS

---

**6.2** Realiza la mantención preventiva y/o actualización del hardware de los computadores personales y de equipos de comunicación, cumpliendo con la normativa, procedimientos y protocolos establecidos por el fabricante del computador y del hardware a actualizar.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

---

**6.2.2** Efectúa el procedimiento de mantención y/o actualización del hardware verificando el cumplimiento de los pasos indicados por el proveedor y dejando registros de los resultados de cada paso.

**6.2.3** Efectúa pruebas y/o mediciones en el computador personal que permiten confirmar el éxito de la actualización o mantención preventiva.

**6.2.4** Genera un informe y documentación acerca del desarrollo y resultados del plan de mantenimiento del hardware, empleando para ello un lenguaje técnico apropiado.

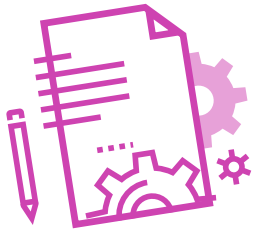
## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

---

- A** - Comunicarse oralmente y por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.
- C** - Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.

- D** - Trabajar eficazmente en equipo, coordinando acciones con otra in situ o a distancia, solicitando y prestando cooperación para el buen cumplimiento de sus tareas habituales o emergentes.
- H** - Manejar tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.

## Selección de cómo evaluar



### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN

---

- ▶ El o la docente explica la actividad de evaluación “Procedimiento aplicado de Mantenimiento Preventiva de hardware”.
- ▶ El o la docente presenta los instrumentos de evaluación.
- ▶ Los y las estudiantes forman equipos de 2 o 3 personas.
- ▶ Los y las estudiantes graban el proceso de mantención preventiva, incluyendo elementos de seguridad, herramientas, desarmado y armado el equipo.
- ▶ Los y las estudiantes llenan una ficha en Excel, integrando las características del PC y hardware, además de sugerencias de mejora.

# INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

## Rúbrica y Rúbrica Evaluación OAG

### INDICADORES

---



#### Rúbrica 75%

- ▶ Prevención de situaciones de riesgo para un trabajo seguro.
- ▶ Utilización adecuada de herramientas.
- ▶ Utilización adecuada de elementos antiestáticos.
- ▶ Proceso de armado y/o desarmado del equipo computacional y sus estándares de seguridad/normativas y descarte de residuos adecuados.
- ▶ Funcionamiento final correcto del equipo computacional
- ▶ Completación de ítems solicitados en ficha de mantención preventiva.

#### Evaluación OAG 25%

- ▶ Comunicación oral y escrita clara.
- ▶ Realización de tareas de prolija.
- ▶ Trabajo eficaz y respetuoso en equipo.
- ▶ Manejo de tecnologías de la información.

## CONTENIDO VIDEO TUTORIAL

# Rúbrica de evaluación 75%

Puntaje máximo: 20 puntos

### INDICADORES

---

- ❖ Prevención de situaciones de riesgo para un trabajo seguro.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Aplica los 3 procedimientos de un trabajo seguro (Área de trabajo, vestimenta, accesorios).
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Aplica solo 1 procedimiento de un trabajo seguro (Área de trabajo, vestimenta, accesorios).
- ▶ **Regular (dos puntos):** Selecciona un tipo de mantenimiento, pero no justifican la selección.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No aplica ningún procedimiento de trabajo seguro (Área de trabajo, vestimenta, accesorios).

- ❖ Utilización adecuada de herramientas.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Utiliza las herramientas adecuadas según el proceso y las utiliza de forma correcta.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Utiliza las herramientas adecuadas según el proceso, pero no las utiliza de forma correcta.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Utiliza solo algunas herramientas adecuadas según el proceso.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No utiliza herramientas para el proceso de armado y/o desarmado.

❖ Utilización adecuada de elementos antiestáticos.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Utiliza el kit antiestático, fijando ambos extremos de forma correcta.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Utiliza el kit antiestático, pero no fija ambos extremos de forma correcta.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Utiliza el kit antiestático, pero no lo utiliza durante todo el proceso.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No utiliza el kit antiestático en ningún momento del proceso.

❖ Proceso de armado y/o desarmado del equipo computacional y sus estándares de seguridad/normativas y descarte de residuos adecuado.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Realiza el proceso de armado y/o desarmado del equipo cumpliendo con los estándares de seguridad (desconectar PC de la corriente, instalación cuidadosa de componentes, etc.) y descarte de residuos adecuado.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Realiza el proceso de armado y/o desarmado del equipo cumpliendo solo con algunos de los estándares de seguridad (desconectar PC de la corriente, instalación cuidadosa de componentes, etc.) y/o con el descarte de residuos adecuado.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Realiza el proceso de armado y/o desarmado del equipo, pero no cumple con los estándares de seguridad (no desconecta el PC de la corriente, no es cuidadoso con la instalación de componentes, etc.) ni con el descarte de residuos adecuado.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No realiza proceso de armado y/o desarmado del equipo.

- ❖ Funcionamiento final correcto del equipo computacional.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Consigue que el equipo encienda y el sistema operativo arranque de forma correcta, sin dar error.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Consigue que el equipo encienda, pero el sistema operativo no arranca de forma correcta, dando error.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Consigue que el equipo encienda y el sistema operativo arranque de forma correcta, pero alguno de los periféricos no funciona.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No consigue que el equipo encienda.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICO

# Rúbrica de evaluación 25%

Puntaje máximo: 16 puntos

### INDICADORES

---

- ❖ Comunicarse oralmente y por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Utiliza registros de escritura pertinentes al reporte solicitado, incluyendo vocabulario propio del tema. Tanto las ideas como las secciones guardan relación a lo largo del video.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Utiliza registros de escritura pertinentes al reporte solicitado, en pocas ocasiones no incluye vocabulario propio del tema. Tanto las ideas y secciones no guardan relación a lo largo del video.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Utiliza registros de escritura pertinentes al reporte solicitado, en varias ocasiones no incluye vocabulario propio del tema. Tanto las ideas y secciones no guardan relación a lo largo del video.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Utiliza registros de escritura pertinentes al reporte solicitado, sin embargo, a menudo no incluye vocabulario propio del tema. Tanto las ideas y secciones no guardan relación a lo largo del video.

- ❖ Realización de las tareas de manera prolija, cumpliendo dentro de los plazos establecidos.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Realiza las tareas de manera prolija, cumpliendo dentro de los plazos establecidos.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Realiza las tareas de manera prolija, pero no cumple dentro de los plazos establecidos.
- ▶ **Regular (dos puntos):** No realiza las tareas de manera prolija, pero cumple dentro de los plazos establecidos.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No realiza las tareas de manera prolija y no cumple dentro de los plazos establecidos.

- ❖ Trabajo eficaz en equipo, tratando con respeto a los y las integrantes.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Equipo se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e indicaciones.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Equipo se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e instrucciones después que se les llama la atención en 1 oportunidad.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Equipo se comporta respetuosamente, según lo establecido en el contexto e instrucciones, después que se les llama la atención en 2 oportunidades.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Equipo que, a pesar de llamarles la atención, no se comportan respetuosamente, según lo establecido en el contexto e indicaciones.

- ❖ Manejar tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Usa tecnología de la información para procesar información actualizada y pertinente a la temática.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Usa tecnología de la información para procesar información, sin embargo, en algunas ocasiones esta información no es pertinente a la temática.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Usa tecnología de la información para procesar información, sin embargo, en varias ocasiones la información es no es pertinente.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Usa tecnología de la información para procesar información, sin embargo, en su mayoría la información no es pertinente.