

# Guión teatral de Asistencia técnica

## INDICACIONES

---

Repartir los cuatro personajes de la situación y escenificar según el guión que aparece a continuación.

### Personajes:

- Narrador o narradora
- Juan: Técnico N°1
- Carlos: Técnico N°2
- Marcela: Cliente

**Narrador o narradora:** *Dos técnicos concurren a dar asistencia a una persona que reporta problemas con su router inalámbrico. En la calle, con el sonido de fondo de un automóvil...*

**Técnico 1:** Oye Carlos, parece que esta es la dirección que buscamos.

**Técnico 2:** Así parece Juan. Menos mal que llegamos. Venimos como una hora atrasados. Voy a bajar la caja de herramientas.

**Técnico 1:** ¡Aló, aló!

**Señora:** Hola, buenas tardes, ¡qué bueno que llegaron!

**Técnico 1:** ¿Usted es la señora Marcela? Mi nombre es Juan y mi compañero es Carlos.

**Señora:** Sí. Pasen, los estaba esperando. Pasen.

**Narrador o narradora:** Una vez dentro de la casa....

**Técnico 1:** Nos enviaron para revisar un router inalámbrico.

**Señora:** Así es, estamos teniendo problemas con Internet.

**Técnico 2:** ¿Cuénteme qué le ha pasado con el router?

**Señora:** Falla a cada rato, tenemos que desenchufarlo y conectarlo nuevamente. Ahí funciona un rato, pero vuelve a fallar.

**Técnico 2:** Ya señora. No se preocupe. Nosotros revisaremos la falla.

**Señora:** Ya. Yo los dejo trabajando.

**Narrador:** La señora Marcela se va y los deja trabajando.

**Técnico 1:** ¡Oye Carlos, se nos olvidó decirle cuál es el procedimiento que vamos a hacer! La voy a llamar.

**Técnico 2:** ¡No Juan! Tengo mucha hambre, no perdamos tiempo, nadie se va a dar cuenta, arreglemos pronto esta cuestión para irnos.

**Técnico 1:** Al parecer tendremos que llamar a la central para que le hagan el test en línea al equipo.

**Técnico 2:** ¡No! Cambiemos esta cuestión por uno nuevo y listo, nos vamos más pronto.

**Técnico 1:** Pero tú sabes que ese no es el procedimiento, debemos probar y si no se puede solucionar, entonces debemos reponer por unidad nueva.

**Técnico 2:** ¡Da igual! El cliente no lo paga y a la empresa le da lo mismo un equipo más.

**Técnico 1:** Puede ser, pero ¿y si preguntan por qué no hicimos el test?

**Técnico 2:** No te preocupes, ya se me va a ocurrir algo.

**Técnico 1:** Bueno, pero tú le informas al supervisor que el procedimiento se realizó completo, me da vergüenza mentirle.

**Técnico 2:** Sí, no te preocupes, yo hablo con el viejo. ¿Oye este domicilio tiene contratado el servicio de televisión?

**Técnico 1:** Según la guía de trabajo, no, sólo contrataron internet.



**Técnico 2:** Oye, ¿estás pensando lo mismo que yo?

**Técnico 1:** No, ¿qué pasó?

**Técnico 2:** ¿Y si le ofrecemos TV cable por unas luquitas?

**Técnico 1:** ¡Estás loco! Si nos pillan, ya sabes que están haciendo revisiones en la empresa luego de las conexiones.

**Técnico 2:** ¡Nunca van a venir a revisar! Así nos hacemos unas luquitas para el almuerzo.

**Técnico 1:** No sé, no quiero arriesgarme, podemos perder la pega.

**Técnico 2:** No va a pasar nada, yo le hablo a la señora, no te preocupes, déjame todo a mi.

**Narrador o narradora:** El técnico Juan va donde la señora Marcela.

**Técnico 2:** ¡Señora! ¿Puede venir un momentito?

**Señora:** Sí dígame, ¿ya terminaron?

**Técnico 2:** No, quiero preguntarle si ¿ustedes pidieron servicio de televisión?

**Señora:** ¡No! Mi hija quería, pero no nos alcanza, está muy caro por ambos servicios. No nos da el presupuesto.

**Técnico 2:** Ah ya, oiga y le gustaría que nosotros le dejemos la televisión habilitada sin costo en la cuenta, pero claro que nosotros le cobramos por una sola vez.

**Señora:** ¡Me gustaría mucho! ¿Pero no voy a tener problemas después?

**Técnico 2:** ¡No! No se preocupe, nadie va a saber.

**Señora:** Ya y ¿Cuánto me saldría la gracia?

**Técnico 2:** Serían 30 luquitas no más y queda con televisión para siempre.

**Señora:** Mmmm.. Ya bueno, ¿y tengo que pagarle a la compañía o a ustedes?

**Técnico 2:** A nosotros pues señora. Esto queda entre nosotros.

**Señora:** Bueno, voy a ir a buscar la plata.



**Narrador o narradora:** La señora se retira y va a buscar el dinero.

**Técnico 2:** ¡Viste Juanito que la hicimos!

**Técnico 1:** Ya y ahora ¿cómo vamos a justificar el material de más que vamos a utilizar?

**Técnico 2:** No sé, no te preocupes, algo se nos va a ocurrir, algo se nos va a ocurrir...

**FIN**

